Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO
PARTICIPANTE

TERMO DE REFERÊNCIA

EXECUÇÃO DA PESQUISA DE LINHA DE CONTORNO CONTEMPLANDO AS VIAGENS EXTERNAS À REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO EM TERMINAIS RODOVIÁRIOS, AEROPORTOS, ÔNIBUS FRETADOS EM ESTAÇÕES DE METRÔ; CONTAGEM VOLUMÉTRICA CLASSIFICADA EM RODOVIAS, DISPONIBILIZAÇÃO DE MATRIZES DE VIAGENS POR MEIO DE DADOS DE TELEFONIA MÓVEL; MONTAGEM DOS BANCOS DE DADOS, TRATAMENTO DOS DADOS E APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA

1. APRESENTAÇÃO

A Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ realizará, em 2027, a oitava edição da Pesquisa Origem e Destino na Região Metropolitana de São Paulo – RMSP.

A Pesquisa Origem e Destino é aplicada desde 1967 na RMSP, com periodicidade de dez anos e tem por objetivo o levantamento de informações sobre as viagens realizadas pela população da metrópole.

Levando em consideração as alterações que a pandemia da Covid-19 causou na mobilidade da população, o METRÔ de São Paulo realizou excepcionalmente no ano 2023 edição da Pesquisa Origem e Destino, sendo que para 2027 retoma a periodicidade de dez anos.

Este Termo visa estabelecer diretrizes, normas e condições gerais para o desenvolvimento da Pesquisa de Linha de Contorno, sendo a RMSP a área de estudo da Pesquisa Origem e Destino 2027, área geográfica considerada de interesse para o desenvolvimento de planos e projetos de transporte.

Compõe a Pesquisa de Linha de Contorno:

- Pesquisas de Viagens Externas
- Contagens Classificadas de Veículos em rodovias
- Disponibilização de matrizes de viagens por meio de dados de telefonia móvel

As Pesquisas de Viagens Externas contemplam o levantamento de dados em locais específicos: terminais rodoviários – Tietê, Jabaquara e Barra Funda; aeroportos – Aeroporto Internacional de Guarulhos e Aeroporto de Congonhas; e estações de metrô onde há conexão com ônibus fretados de outros municípios de fora da RMSP. Os terminais rodoviários, aeroportos e estações de metrô que recebem fretados são locais que produzem e atraem grande número de viagens intermunicipais, sendo considerados grandes polos geradores de demanda para as redes de transporte de alta capacidade.

O escopo da pesquisa ainda contempla contagens classificadas de veículos por períodos de 48 horas, por sentido, nas rodovias apresentadas neste documento. Tais contagens serão utilizadas para avaliação da evolução das entradas e saídas de veículos na RMSP e servirão de insumos para aferição e calibração do modelo de previsão de demanda do Metrô. Também compõe a pesquisa a disponibilização das matrizes de viagens por meio de dados de telefonia móvel, montagem dos bancos de dados, tratamento dos dados e apresentação dos resultados da pesquisa.

2. OBJETO

O objeto é a prestação de serviços para preparar a pesquisa, aplicar, tratar e apresentar resultados sobre as viagens realizadas na linha de contorno, em locais específicos da RMSP.

O levantamento de dados da linha de contorno deve ser realizado no mesmo ano de coleta da Pesquisa Domiciliar.

Os dados das entrevistas serão coletados com utilização de dispositivo móvel. Estes dados serão monitorados em tempo real por meio de um sistema de acompanhamento da coleta de dados em campo, a ser desenvolvido pela CONTRATADA.

A CONTRATADA deverá realizar pré-testes nos locais de pesquisa.

Além do levantamento de dados, a CONTRATADA deverá montar os bancos de dados, realizar a consistência, tratar e analisar os dados e apresentar os resultados.

No item 3 a seguir são apresentadas as referências para as pesquisas em aeroportos, terminais rodoviários e ônibus fretados intermunicipais nas estações de metrô. No item 4 são apresentadas as referências para a contagem volumétrica classificada de veículos nas 21 rodovias, entrando e saindo da RMSP. No item 5 são apresentadas as referências para disponibilização das matrizes de viagens por meio de dados de telefonia móvel.

Todos os produtos objeto dos serviços em referência devem conter as informações da equipe técnica envolvida na produção dos relatórios.

É vedada a participação, na licitação referente aos serviços objeto do presente termo, da empresa que realizar os serviços de apoio ao gerenciamento da coleta de dados das pesquisas domiciliar e de linha de contorno na Região Metropolitana de São Paulo.

Em até 10 (dez) dias da emissão da ordem de serviço a CONTRATADA deve apresentar o Plano de Trabalho para execução do objeto contratual que será submetido à avaliação do METRÔ para sua validação.

3. PESQUISA DE VIAGENS EXTERNAS EM AEROPORTOS, TERMINAIS RODOVIÁRIOS E ÔNIBUS FRETADOS INTERMUNICIPAIS NAS ESTAÇÕES DE METRÔ

As responsabilidades atribuídas à CONTRATADA são as seguintes:

- Desenvolvimento dos aplicativos para coleta e consistência dos dados e georreferenciamento dos endereços;

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

- Desenvolvimento de todas as funcionalidades necessárias à execução do objeto do contrato, seja para os dispositivos móveis, estações de trabalho ou servidores, independentemente de estarem descritas ou detalhadas neste documento;
- Configuração dos questionários da pesquisa em dispositivos móveis;
- Coleta de dados, consistência e armazenamento nos dispositivos móveis; Interface via *web* para que a empresa gerenciadora do trabalho de campo e a equipe do METRÔ possam ter acesso aos dados coletados (base de dados) ao mesmo tempo em que são aplicados os questionários e realizadas as contagens;
- Planejamento operacional;
- Planejamento e aplicação dos testes do Sistema;
- Relatório com avaliação dos testes do Sistema;
- Revisão/ajustes no manual do pesquisador;
- Material de treinamento;
- Alocação e treinamento da equipe;
- Fornecimento de instrumentos e infraestruturas necessários para a realização das atividades dos pesquisadores nos diversos locais de coleta de dados;
- Execução da pesquisa em campo;
- Verificação das atividades em campo;
- Controle da amostra durante a execução da pesquisa;
- Análise e descrição dos fatores de expansão;
- Arquivo eletrônico dos dados, tratados e com georreferenciamento de endereços;
- Controle de qualidade da pesquisa;
- Montagem do banco de dados;
- Expansão e ajustes no banco de dados (cálculo dos fatores de expansão);
- Tabulações e relatórios com os resultados da pesquisa;
- Entrega dos produtos e relatório final.

Os modelos dos questionários eletrônicos serão elaborados pela CONTRATADA especificamente para as entrevistas com passageiros e funcionários dos aeroportos e para passageiros dos terminais rodoviários e de transporte fretado em estações de metrô.

Os testes do Sistema têm como objetivo a avaliação dos processos de coleta e consistência de dados; georreferenciamento de endereços; montagem dos bancos de dados; avaliação dos instrumentos utilizados e dos processos operacionais e de acompanhamento via *web* da produção em campo e das tabulações com expansão dos dados amostrais para o universo pesquisado; apresentação de resultados dos levantamentos realizados.

A pesquisa com transporte fretado intermunicipal integrado a estações de metrô será

realizada em 4 estações. A amostra será definida pela equipe técnica do METRÔ.

3.1. REFERÊNCIAS BÁSICAS DAS PESQUISAS EM AEROPORTOS, TERMINAIS RODOVIÁRIOS E ÔNIBUS FRETADOS INTERMUNICIPAIS NAS ESTAÇÕES DE METRÔ

3.1.1. Zoneamento

O zoneamento interno à RMSP foi dividido em 603 zonas de pesquisa ou zonas OD, compatíveis com os municípios e com os distritos do município de São Paulo. O mapa deste zoneamento, assim como o zoneamento externo à RMSP encontra-se no **ANEXO I**. Os endereços georreferenciados na coleta de dados de viagens deverão estar compatibilizados com esses zoneamentos.

3.1.2. Amostras das pesquisas sobre viagens externas

O METRÔ fornece o número mínimo de entrevistas, discriminado no item 3.7, bem como os períodos em que cada uma das pesquisas de viagens externas deverá ser realizada.

3.1.3. Questionários das pesquisas sobre viagens externas à RMSP

Os levantamentos de dados serão realizados por meio de entrevistas com passageiros dos terminais rodoviários; com passageiros de transporte fretado em estações de metrô; e com passageiros de avião e com funcionários dos aeroportos.

Para cada uma das pesquisas corresponde um questionário. São os seguintes:

- Questionário para as entrevistas com passageiros nos terminais rodoviários – Tietê, Jabaquara e Barra Funda;
- Questionários para as entrevistas com passageiros de avião e questionários para entrevistas com funcionários em aeroportos – Congonhas e Guarulhos;
- Questionário para as entrevistas com passageiros de transporte fretado e formulário para contagens de passageiros de fretados em estações de metrô.

A CONTRATADA deverá desenvolver o Sistema para implementação dos questionários em dispositivos móveis, segundo modelo fornecido pelo METRÔ; coleta e consistência dos dados; georreferenciamento de endereços; acompanhamento via *web* das atividades de campo pelo METRÔ; hospedagem dos dados coletados. Os modelos de questionários estão apresentados no **Anexo II**.

3.1.4. Manual do Pesquisador

As instruções básicas para a realização das entrevistas estão documentadas no Manual do Pesquisador (**Anexo V**). Este deverá ser adaptado pela CONTRATADA para o dispositivo

móvel.

3.1.5. Validação dos dados e consistência

O Sistema desenvolvido pela CONTRATADA deverá realizar consistência e validação dos dados. As listas de consistências e validações a serem aplicadas aos dados encontram-se nos **Anexo III**. As tabelas de apoio para consistência de dados estão apresentadas no **Anexo IV.**

3.2. ESCOPO DAS ATIVIDADES DAS PESQUISAS EM AEROPORTOS, TERMINAIS RODOVIÁRIOS E ÔNIBUS FRETADOS INTERMUNICIPAIS NAS ESTAÇÕES DE METRÔ

O escopo das atividades engloba:

3.2.1. Planejamento operacional das pesquisas

A CONTRATADA deverá definir todos os aspectos operacionais das pesquisas, desde os mais gerais até os mais específicos, sem deixar margem a improvisações, apresentando a organização dos trabalhos e um quadro contendo a equipe dimensionada para realização das pesquisas. Esses documentos deverão permitir o monitoramento de procedimentos da fase operacional.

3.2.2. Desenvolvimento do sistema de coleta e consistência de dados em dispositivos móveis e georreferenciamento de endereços levantados nas pesquisas com interface via *web* para acompanhamento das atividades

Caberá à CONTRATADA desenvolver um Sistema para atender as seguintes características:

- Os dados deverão ser coletados com utilização de dispositivos móveis, nos modelos dos questionários fornecidos pelo METRÔ (**Anexo II**).
- O aplicativo para dispositivos móveis deverá funcionar "*off-line*" e "*online*" *e* os dados serão transmitidos aos bancos de dados, logo após o preenchimento, pela rede *4G* e/ou *5G*.
- A CONTRATADA deverá transmitir os dados ao mesmo tempo em que serão coletados. Nos locais onde forem constatadas dificuldades de sinal de internet, a contratada terá um prazo de no máximo 24 horas para enviar os dados.
- A navegação no dispositivo móvel deverá fornecer facilidades que permitam avançar e retroceder por todas as questões.
- As regras de consistência e validação estão pré-definidas pelo METRÔ, apresentadas no **Anexo III**. A interface *web* deverá ter acesso ágil e amigável para as consistências

dos dados.

- A consistência final será feita posteriormente no Sistema, com opção de emissão de relatórios de andamento dos questionários aceitos ou rejeitados.
- O controle de acesso ao Sistema deverá ser feito por meio de senha personalizada.
- A equipe do METRÔ deverá ter acesso irrestrito aos dados coletados e aceitos pelo Sistema, por intermédio de uma interface de administração via *web* para monitoramento do andamento da coleta de dados.
- As informações coletadas nos questionários, relacionadas a endereços (locais de origem, destino e transferências das viagens), deverão ser georreferenciadas pelo sistema, por meio da associação de coordenadas geográficas para cada endereço, a ser registrada na tabela correspondente. A coleta de dados por meio dos dispositivos móveis deverá ter acesso *off-line* a mapa digital da RMSP para facilitar o georreferenciamento dos endereços. O georreferenciamento deverá ser efetuado em formato compatível com a base cartográfica adotada pelo METRÔ, e adicionando às respectivas tabelas, duas colunas contendo as coordenadas geográficas desses endereços.

Especificações do georreferenciamento: Cada ponto georreferenciado deverá corresponder a um dos casos a seguir:

• endereço completo (com logradouro e número do imóvel); ou

• intersecção de duas vias, ou

• locais públicos como universidades, escolas, shoppings e outros.

Base cartográfica com as seguintes especificações:

- SIRGAS 2000
- Projeção UTM (Universal Transversa de Mercator)
- Fuso 23 Sul (meridiano central 45 W de Greenwich)
- Erro Admissível: até 10 (dez) metros

Locais de pesquisa: Sob supervisão da equipe do METRÔ e da empresa de apoio ao gerenciamento do trabalho de campo, a CONTRATADA definirá os locais de pesquisa nos dois aeroportos, o de Guarulhos e o de Congonhas, onde serão realizadas as entrevistas com passageiros de avião e funcionários.

Da mesma forma serão definidos os locais de pesquisa nos terminais rodoviários do Tietê, do Jabaquara e da Barra Funda e aplicadas as entrevistas com passageiros de ônibus

rodoviários intermunicipais de fora da RMSP.

No transporte fretado nas estações de metrô os locais de pesquisas serão definidos pela equipe do METRÔ. Deverão ser registrados os volumes de passageiros e veículos e aplicadas as entrevistas com passageiros de ônibus fretados intermunicipais de fora da RMSP.

Número mínimo de entrevistas: Para todas as pesquisas, será fornecido o número mínimo de entrevistas válidas em cada local estabelecido, vide item 3.7, bem como os períodos e tempos de duração. A amostra determinada para cada local de pesquisa deve ser distribuída proporcionalmente ao tempo previsto de aplicação das entrevistas. Considera-se como entrevista válida aquela cujas informações são consistentes.

Especificações do Sistema: A operacionalização do Sistema de coleta e consistência de dados deverá atender às seguintes especificações:

- O Sistema deverá ser disponibilizado em até 30 dias após a emissão da Ordem de Serviço pelo METRÔ. Deverá manter-se disponível durante o tempo correspondente à coleta de dados.
- Os serviços de hospedagem do Sistema e do Banco de Dados deverão estar disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana, com disponibilidade mínima de 99%;
- O Sistema deverá estar disponível durante o tempo que durar a coleta de dados em campo, e mais o período adicional de 60 dias após o término desta coleta;
- A totalidade dos dados incluídos e aceitos no Sistema deverá ser disponibilizada em formato *dbf* e *MS-Excel 365 - xlsx*, ao final da coleta realizada pela CONTRATADA, inclusive com o georreferenciamento dos dados relativos aos endereços (coordenadas geográficas das origens, destinos e locais de transferência das viagens);
- A CONTRATADA deverá responder totalmente pelo serviço de georreferenciamento de endereços, garantindo a integridade e consistência dos dados;
- A CONTRATADA é responsável pela correta utilização das licenças de *softwares* necessárias ao serviço, zelando pelo combate à pirataria;
- A CONTRATADA deverá administrar e se responsabilizar pela realização de todas as rotinas e atividades necessárias para o correto e contínuo funcionamento da inserção dos dados da pesquisa, provendo todo o atendimento técnico em caso de falha no Sistema;
- A CONTRATADA deverá implantar e manter nível adequado de segurança lógica em seus servidores;

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

- Os dados levantados nas pesquisas serão de propriedade do METRÔ.

Condições gerais de segurança, da contingência e da disponibilidade das informações

A CONTRATADA deverá observar os compromissos abaixo delineados:

- Gerenciar o processo de cópia de segurança (*backup*) de todos os dados sob sua responsabilidade, respeitando as políticas de *backup* em prazos determinados pelo METRÔ;
- Estar apta a restabelecer os serviços estipulados neste contrato em um prazo máximo de 2 (duas) horas para casos de indisponibilidade não programada decorrente de falhas sistêmicas, *bugs* ou qualquer outro problema relacionado a *softwares*;
- Estar apta a restabelecer os serviços estipulados neste contrato em um prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, para casos de indisponibilidade decorrentes de força maior (incêndio, desastres e outros);
- Ser responsável pela hospedagem dos dados em local apropriado, seguro e totalmente adequado à preservação das informações e a confidencialidade e operacionalização dos serviços;
- Estar apta a refazer a pesquisa por perda de informação seja na coleta, transmissão, armazenamento ou recuperação de dados, cujos custos serão integralmente da CONTRATADA.

Especificação do dispositivo móvel

Deverá ser providenciada pela CONTRATADA e será avaliada pelo METRÔ, devendo apresentar as seguintes características mínimas:

1. Ser resistente à água e à umidade, podendo ser utilizado mesmo sob condições climáticas adversas.
2. Possuir capacidade de recepção de dados GPS (*Global Positioning System*) para possibilitar o registro de informações de latitude e longitude.
3. Registrar, quando do preenchimento do questionário, a hora, minuto e segundo.
4. Possuir capacidade de armazenamento para abrigar os mapas *off-line* necessários ao georreferenciamento dos endereços coletados.
5. Possuir recursos de conectividade *4G* e/ou *5G*, para a transferência dos dados dos questionários preenchidos diretamente ao servidor de banco de dados da CONTRATADA e *WiFi / Bluetooth*, para transferência dos dados a sistemas de *backup*, em regiões sem sinal de rede 4G e/ou 5G. Nos casos de áreas sem sinal 4G e/ou 5G para transmissão dos dados diretamente aos servidores da CONTRATADA, deverá

ser providenciada solução para *backups* frequentes dos dados coletados pelos pesquisadores em seus dispositivos móveis, para posterior transmissão aos servidores da própria empresa.

3.3. Definição da equipe técnica e de apoio

A CONTRATADA deverá dimensionar as suas equipes de acordo com o tipo e duração dos levantamentos de campo, e considerando os parâmetros de controle da amostra calculado para cada tipo de pesquisa por período determinado no planejamento das pesquisas.

Basicamente, a estrutura de trabalho necessária para as atividades de campo das pesquisas deverá ser composta pelas funções abaixo especificadas.

Coordenador das Pesquisas: responsável geral por todas as atividades de planejamento, execução das pesquisas, tratamento dos dados e análise dos resultados, assim como responsável por todo o grupo de trabalho e pelos serviços a serem executados e entregues ao METRÔ.

Formação: Ensino Superior Completo na área de ciências humanas ou exatas, com 5 anos em atividades afins.

Assessor técnico:

Especialista em banco de dados digital: responsável pela concepção do sistema para coleta, armazenamento e segurança dos dados das pesquisas.

Especialista em mapas digitais: responsável pela inclusão de mapas em dispositivos móveis e pelo sistema de georreferenciamento de endereços coletados.

Formação: Ensino Superior Completo na área de ciências humanas ou exatas, com 5 anos em atividades afins.

Analista Sênior: responsável por desenvolvimento de *softwares* e programas de computador concebidos pelo assessor técnico; técnicas de consistência lógica e de georreferenciamento; execução e cuidado com a manutenção do sistema; realização de *backups*; responsável pelo treinamento de pesquisadores e pela produção de relatórios ao METRÔ.

Formação: Ensino Superior Completo na área de ciências humanas ou exatas, com 5 anos em atividades afins.

Analista Júnior: pode ser analista de consistência e logística ou analista de sistemas; auxilia nas atividades do Analista Sênior.

Formação: Ensino Superior Completo na área de ciências humanas ou exatas, com 2 anos

em atividades afins.

Chefe de produção e qualidade: responsável pela checagem dos trabalhos de campo e da consistência dos dados das pesquisas; pelas atividades dos supervisores de campo; pela produção e qualidade dos dados coletados.

Formação: Ensino Superior Completo na área de ciências humanas ou exatas, com 5 anos em atividades afins.

Supervisor de Campo: responsável por todas as atividades de campo das pesquisas e pela equipe de campo – chefes de equipe e pesquisadores.

Formação: Ensino Médio Completo, com 2 anos em atividades afins.

Chefe de Equipe: coordena equipe de pesquisadores em campo; responsável direto pelo trabalho de campo dessa equipe, nos aspectos de produção e qualidade dos dados coletados.

Formação: Ensino Médio Completo.

Pesquisador: responsável pela coleta de dados em dispositivo móvel.

Formação: Ensino Médio Completo.

Encarregado da logística: responsável por agilizar o andamento de todas as atividades operacionais de campo e por todo apoio material e logístico para a execução dos trabalhos de campo.

Formação: Ensino Médio Completo.

Consistidor: responsável, no escritório, pelos ajustes necessários nas atividades de consistência e georreferenciamento de endereços e pela atribuição dos campos a eles destinados nos questionários e verificação do georreferenciamento dos endereços.

Formação: Ensino Médio Completo.

Apoio administrativo: responsável por agilizar o andamento de todas as atividades administrativas.

Formação: Ensino Médio Completo.

Será de responsabilidade do METRÔ fornecer:

- Modelo dos coletes de uso obrigatório pelos pesquisadores em campo;
- Modelo de crachás de identificação, de uso obrigatório pelos pesquisadores em campo;
- Conteúdo dos questionários e formulários;
- Instruções sobre o conteúdo dos questionários para elaboração do manual do pesquisador;

- Mapas, em formato digital, com as zonas;
- Modelo dos equipamentos de sinalização e segurança de uso obrigatório nas áreas de aplicação das pesquisas.

3.4. Preparação do apoio logístico

A CONTRATADA será responsável por fornecer à equipe de campo todo apoio material e logístico para a execução dos serviços, de forma a garantir condições de segurança dos pesquisadores e de qualidade dos dados a serem coletados.
Para operacionalização dos serviços de campo serão necessários equipes de escritório e de apoio, bem como a montagem de uma infraestrutura própria para o deslocamento das equipes e manutenção das equipes nos postos de pesquisa (refeições, segurança e outros).

3.5. Testes e ajustes do Sistema

Os testes do Sistema serão efetuados para avaliar a eficiência operacional dos procedimentos e instrumentos para a aplicação de pesquisas de campo.

O desenvolvimento desta fase de testes será conduzido por um conjunto de atividades distribuídas ao longo de 1 mês.

Neste período, a CONTRADADA deverá apresentar o planejamento de execução e dos planos logísticos que serão empregados nos testes do Sistema nos aeroportos, terminais rodoviários e estações de metrô, para a aprovação do METRÔ.

Deverão ser introduzidos os ajustes necessários de forma a corrigir eventuais problemas.

Deverão ser avaliados os procedimentos de transmissão, armazenamento e *backup* de dados, a interface via *web* de acompanhamento e os procedimentos de criação dos bancos de dados. Deverão ainda ser levantados o tempo de duração das baterias dos dispositivos móveis.

3.6. Treinamento da equipe

Serão treinadas pela CONTRATADA as equipes de pesquisadores com instruções sobre o conteúdo dos questionários e uso dos dispositivos móveis a serem utilizados em campo. Recomenda-se o emprego de simulações para avaliação do treinamento.

O manual do pesquisador está apresentado no **Anexo V** e deverá ser adaptado pela CONTRATADA para os questionários eletrônicos e servirão de base para o treinamento e para consultas posteriores em casos de necessidade e dúvidas.

3.7. Duração e amostras das pesquisas

A execução das pesquisas de viagens externas obedecerá aos períodos operacionais de cada aeroporto, terminal rodoviário e estações de metrô.

Tamanho de amostra em terminais rodoviários, estações de metrô e aeroportos

Local de pesquisa	Amostra	
	Passageiros	Funcionários
Terminal Rodoviário da Barra Funda	1.700	-
Terminal Rodoviário do Jabaquara	1.620	-
Terminal Rodoviário do Tietê	2.200	-
Estações de metrô	1.200	-
Aeroporto de Congonhas	3.600	900
Aeroporto de Guarulhos	5.300	2.930

Os tamanhos das amostras acima são **referenciais** e serão atualizados em conformidade com valores atuais de passageiros no embarque e desembarque nos terminais rodoviários e aeroportos, podendo variar para mais ou para menos.

3.8. Montagem dos bancos de dados

A montagem dos bancos de dados trata do processamento das informações a partir da sua coleta em campo. Esta atividade ocorre simultaneamente à pesquisa de campo. O modelo de dados será entregue pela CONTRATADA no plano de trabalho.

Expansão dos dados e ajustes: Os fatores de expansão a serem aplicados nos dados amostrais para os totais dos universos considerados serão calculados em função dos totais de passageiros nos terminais rodoviários, aeroportos e estações de metrô.

3.9. Tabulações e resultados das pesquisas

A base de dados para a elaboração dos produtos deverá contemplar:

- Elaboração das matrizes de origem e destino;
- Gráfico de distribuição dos volumes de passageiros por modo e hora;
- Análise das amostras, e distribuição por hora e por períodos;
- Cálculo e análise dos fatores de expansão;
- Expansão das amostras;
- Distribuição das viagens por zonas;
- Gráfico da distribuição das viagens por hora e motivo;
- Tabulação dos indicadores principais contidos nas pesquisas.

3.10. CRONOGRAMA ORIENTATIVO – PESQUISA DE VIAGENS EXTERNAS

O prazo de vigência do contrato é de 12 (doze) meses e o prazo de execução é de 8 (oito) meses, a contar da data de emissão da Ordem de Serviço.

CRONOGRAMA ORIENTATIVO DAS ATIVIDADES – OD 2027
PESQUISA DE VIAGENS EXTERNAS

Atividades	Mês1		Mês2		Mês3		Mês4		Mês5		Mês6		Mês7		Mês8	
	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q
Sistema de Monitoramento		P1														
Treinamento da Equipe					P2											
Execução das Pesquisas em Campo									P3							
Montagem dos Bancos de Dados											P4					
Relatórios Finais da Pesquisa															P5	

Legenda:

Período de 15 dias

P1 Produtos

Observar que os prazos apontados no cronograma consideram sua aprovação na revisão final, devendo a CONTRATADA considerar essa informação na elaboração seu plano de trabalho.

3.11. PRODUTOS

Os produtos a serem entregues, relacionados abaixo, devem constar dos relatórios acompanhados de arquivos digitais.

Produto 1 - Relatório de Sistema de monitoramento;

Produto 2 - Relatório de Treinamento da equipe;

Produto 3 - Relatório de execução das pesquisas em campo;

Produto 4 - Relatório de montagem dos bancos de dados;

Produto 5 - Relatório final da pesquisa – Este produto é composto dos relatórios: Relatório da pesquisa em ônibus intermunicipais fretados em estações de metrô, Relatório das pesquisas nos terminais rodoviários, Relatório das pesquisas nos aeroportos, Relatório da síntese dos resultados.

3.12. Hxh POR ATIVIDADE E POR CATEGORIA PROFISSIONAL – VIAGENS EXTERNAS EM TERMINAIS RODOVIÁRIOS, AEROPORTOS, FRETADOS INTERMUNICIPAIS EM ESTAÇÕES DE METRÔ

Atividades	CategoriaProfissional	H x h
Sistema de Monitoramento	Coordenador	156
	Assessor Técnico	46
	Analista Sênior	88
	Analista Júnior	116
Treinamento da Equipe	Coordenador	20
	Assessor Técnico	130
	Analista Sênior	88
	Analista Júnior	236
	Apoio Administrativo	88
Execução das Pesquisas em Campo	Coordenador	132
	Assessor Técnico	44
	Analista Sênior	176
	Analista Júnior	352
	Consistidor	176
	Encarregado da Logística	352
	Chefe de Equipe	528
	Pesquisador	10680
	Apoio Administrativo	176
Montagem dos Bancos de Dados	Coordenador	44
	Assessor Técnico	44
	Analista Sênior	132
	Analista Júnior	176
	Consistidor	176
Relatório Final da Pesquisa	Coordenador	176
	Assessor Técnico	176
	Analista Sênior	176
	Analista Júnior	352

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

4. CONTAGENS VOLUMÉTRICAS CLASSIFICADAS NAS RODOVIAS

4.1. CONTAGEM CLASSIFICADA DE VEÍCULOS POR MEIOS DIGITAIS

As responsabilidades atribuídas à CONTRATADA são as seguintes:

- Planejamento das atividades;

- Desenvolvimento dos aplicativos para contagem volumétrica classificada em rodovias saindo e entrando na RMSP;

- Desenvolvimento e disponibilização de sistema via *web* para monitoramento das contagens de veículos em rodovias, hospedagem de dados, montagem dos bancos de dados, tratamento dos dados e produção de relatórios com resultados;

- Planejamento e aplicação dos testes do sistema e teste in-loco de contagem classificada de veículos;

- Relatório com avaliação dos testes do sistema e da contagem;

- Alocação e treinamento da equipe;

- Fornecimento de instrumentos e infraestruturas necessários para a realização das atividades nos locais de contagem;

- Execução da filmagem em campo;

- Verificação dos trabalhos em campo;

- Controle de qualidade;

- Transcrição das contagens dos filmes para tabelas de dados;

- Montagem do banco de dados;

- Tabulações e relatórios das contagens;

- Entrega dos produtos.

4.2. ESCOPO DAS CONTAGENS VOLUMÉTRICAS CLASSIFICADAS

As contagens volumétricas classificadas deverão ser realizadas simultaneamente em todas as 21 rodovias listadas no **Anexo IV - item 5**, na mesma ocasião da realização da Pesquisa Origem e Destino 2027 - etapa domiciliar, durante 2 dias típicos (de terça a quinta-feira) totalizando 48 horas contínuas em ambos os sentidos de tráfego. Nos locais onde forem constatadas dificuldades de realização das contagens simultâneas, a CONTRATADA terá um prazo de no máximo 21 dias para concluir as contagens em todas as rodovias.

A CONTRATADA deverá transmitir os dados ao mesmo tempo em que serão coletados. Nos locais onde forem constatadas dificuldades de sinal de internet, a CONTRATADA terá um

prazo de no máximo 24 horas para enviar os dados.

Tais contagens devem ser processadas em escritório a partir de filmagens capturadas por meio de câmeras especificas para esse fim.

Todas as etapas do trabalho deverão ser comunicadas para a empresa de apoio ao gerenciamento das atividades de campo.

4.2.1. RESPONSABILIDADES DO METRÔ

Será de responsabilidade do METRÔ fornecer:

- Modelo dos coletes, de uso obrigatório por todos os profissionais que forem a campo;
- Modelo de crachás de identificação, de uso obrigatório pelos responsáveis de planejamento e analistas de campo;
- Mapas, em formato digital, com as zonas ODs;
- Modelo de equipamentos de sinalização e segurança de uso obrigatório nas áreas de pesquisa.

4.2.2. ATIVIDADES DE CONTAGENS

As contagens contemplam as atividades de planejamento operacional, treinamento de pessoal, instalação de câmeras de vídeo e realização das filmagens, monitoramento de filmagens (via web, com possibilidade de visualização em tempo real), recolhimento das câmeras, contagens classificadas de veículos, tabulação de dados, relatório final com síntese dos resultados e envio do banco de dados à empresa de apoio ao gerenciamento das atividades de campo e ao METRÔ.

4.2.2.1. PLANEJAMENTO OPERACIONAL DA CONTAGEM

A CONTRATADA deverá planejar todos os aspectos operacionais da contagem, desde os mais amplos até os mais específicos, sem deixar margem a improvisações, apresentando a organização dos trabalhos num fluxograma de atividades.

A CONTRATADA deverá definir os locais de instalação das câmeras, próximos aos limites da RMSP, para realização das contagens, em todas as 21 rodovias, e apresentar um relatório para aprovação do METRÔ.

As características particulares de cada posto de contagem deverão determinar o tamanho da equipe e demais recursos necessários para efetuar o trabalho.

Será obrigatória a apresentação de quadro contendo a equipe dimensionada para as pesquisas.

A CONTRATADA deverá realizar um pré-teste de filmagem, em uma rodovia, para avaliação e eventuais ajustes da metodologia, caso se faça necessário.

4.2.2.2. TREINAMENTO DO PESSOAL

O treinamento será ministrado pela CONTRATADA a todos os profissionais que participarão das contagens volumétricas classificadas. O modelo do material utilizado no treinamento deverá constar no plano de trabalho a ser apresentado para empresa de apoio ao gerenciamento e para o METRÔ.

4.2.2.3. INSTALAÇÃO DE CÂMERAS DE VÍDEO E EXECUÇÃO DAS FILMAGENS

As filmagens deverão ser realizadas por meio de câmeras especificas para esse fim. Tais câmeras deverão ter características técnicas que possibilitem:

- Resistência às intempéries.
- Filmagens contínuas.
- Nitidez de imagens.

A instalação de câmeras deverá ser realizada por analistas de campo com antecedência de um dia das contagens. A CONTRATADA deverá encaminhar registros da instalação e teste de funcionamento das câmeras à empresa de apoio ao gerenciamento do trabalho de campo. Esses registros podem ser feitos por meio de vídeos e fotos.

4.2.2.4 MONITORAMENTO DAS FILMAGENS

O monitoramento das filmagens deve ser feito pelo analista de campo responsável, que verifica periodicamente o bom funcionamento das câmeras em todo o período de registro dos vídeos.

O METRÔ deverá ter acesso às imagens a qualquer tempo.

A CONTRATADA deve apresentar profissionais que garantam segurança nos locais.

4.2.2.5. RECOLHIMENTO DAS CÂMERAS

O recolhimento das câmeras deverá ser realizado pelo analista de campo responsável, após a finalização das 48 horas de filmagens nos postos previamente determinados. A CONTRATADA deverá encaminhar essas câmeras ao local de escritório onde serão realizadas as contagens.

O recolhimento das câmeras também deverá ser registrado por meio de fotos da desinstalação.

4.2.2.6. CONTAGENS CLASSIFICADAS DE VEÍCULOS E TABULAÇÃO DE DADOS

As contagens classificadas de veículos e a tabulação desses dados em planilhas eletrônicas devem ser executados por digitadores e assim como as etapas anteriores, também estarão sujeitas à fiscalização pela empresa de apoio ao gerenciamento.

As contagens devem ser realizadas automaticamente por meio de software de reconhecimento de veículos. A metodologia deve estar descrita no plano de trabalho, devendo inclusive ser apontada a margem de erro.

O coordenador deve obter amostras aleatórias dos dados para checagem e controle de qualidade das contagens.

A CONTRATADA desenvolverá o programa de digitação e consistência dos dados das contagens classificadas de veículos. Ao final da digitação, deverão ser gerados relatórios de produção e qualidade. O banco de dados final das contagens deverá ser entregue em formato de planilhas eletrônicas com identificação do posto de contagem, responsável pelo planejamento, analistas de campo e digitadores. Essas planilhas devem conter os dados de contagem classificada de veículos a cada 15 minutos.

4.2.2.7 – RELATÓRIO FINAL

A CONTRATADA deverá apresentar relatório contendo descrição das atividades, análise e síntese dos resultados, com gráficos, mapas e tabelas por rodovia e sentido, cujos modelos a serem seguidos serão fornecidos oportunamente pelo METRÔ.

4.2.3. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador

O coordenador deverá realizar as atividades de planejamento da pesquisa no que se refere à logística, posicionamento, recursos humanos e materiais, solicitações e permissões de realização de contagens em locais escolhidos. Adicionalmente terá a responsabilidade de gerenciar os serviços de instalação, monitoramento e recolhimento das câmeras assim como o gerenciamento e envio das contagens em formato digital. Reporta-se à empresa de apoio ao gerenciamento das atividades de campo.

Formação: Ensino Superior Completo na área de ciências humanas ou exatas, com no mínimo 5 anos de experiência em atividades afins.

Analista pleno

O profissional analista pleno terá funções desempenhadas *in loco*, tais como instalação das câmeras nos locais previamente planejados, monitoramento das filmagens garantindo a qualidade dos registros em vídeo, recolhimento das câmeras e entrega no local onde serão realizadas as contagens.

Responsável pela produção de relatórios e deverá reportar todas as fases de seu trabalho e eventuais problemas ao coordenador.

Formação: Ensino Superior Completo na área de ciências humanas ou exatas, com no mínimo 2 anos de experiência em atividades afins.

Analista júnior

O profissional analista júnior terá funções desempenhadas *in loco*, relacionadas exclusivamente ao monitoramento das filmagens. Responsável por ajudar o analista pleno na produção de relatórios.

Esse profissional deverá reportar as atividades de seu trabalho e eventuais problemas ao coordenador.

Formação: Ensino Superior Completo na área de ciências humanas ou exatas, com no mínimo 1 ano de experiência em atividades afins.

Assessor técnico

Especialista em banco de dados digital: responsável pela concepção do sistema para coleta, armazenamento e segurança dos dados, inclusive no que tange aos aspectos de LGPD

Formação: Ensino Superior Completo na área de ciências humanas ou exatas, com 5 anos de experiência em atividades afins.

Digitador

O profissional digitador terá função desempenhada em escritório, relacionadas à tabulação dos dados de contagens classificadas de veículos em planilhas eletrônicas.

Formação: Ensino Médio Completo

Apoio administrativo: responsável por agilizar o andamento de todas as atividades administrativas apoiando os demais profissionais em suas atividades.

Formação: Ensino Médio Completo.

4.2.4. PRODUTOS

Os produtos a serem enviados a empresa de apoio ao gerenciamento das atividades de campo e ao METRÔ são:

Produto 6 - Relatório da realização das Contagens Volumétricas Classificadas nas rodovias. Este produto deve conter arquivos de filmagem obtidos em cada posto de contagem. Cada arquivo de filmagem deve conter na própria imagem a identificação do posto de contagem, sentido da rodovia, data, hora, minuto e segundo das 48 horas de filmagem e resultados tabulados em planilhas eletrônicas de formato *xlsx*, tabulados a cada 15 minutos, em cada rodovia por sentido e categoria veicular (autos, motos, caminhões leves e caminhões pesados, ônibus)

Produto 7 - Relatório final da Contagens Volumétricas Classificadas nas rodovias. Este produto deve conter, a descrição das atividades, análise e síntese dos resultados.

4.2.5. Hxh POR ATIVIDADE E CATEGORIA PROFISSIONAL

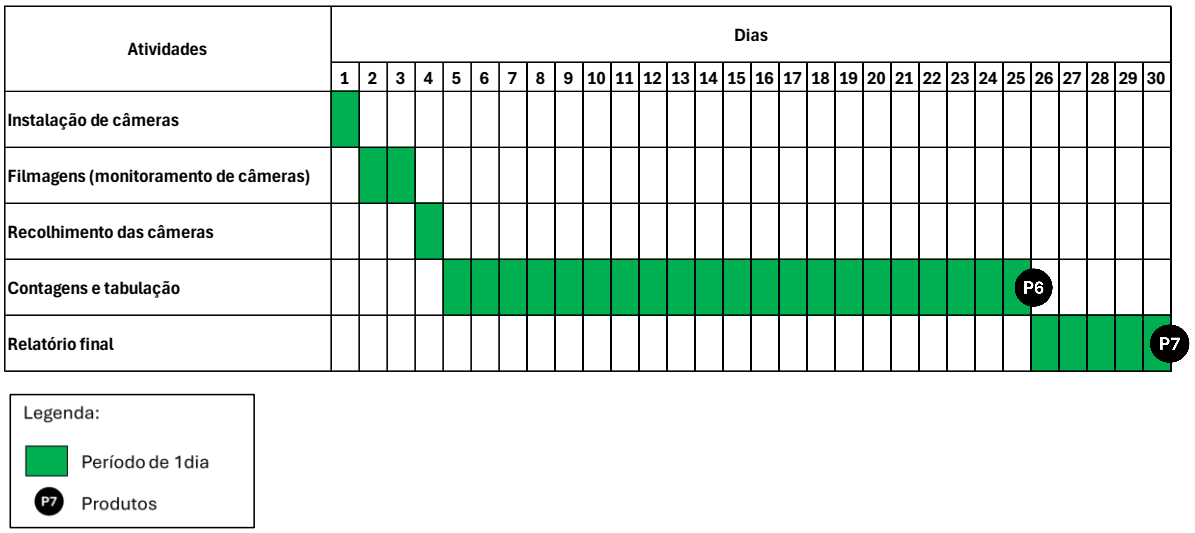
Atividades	CategoriaProfissional	H x h
Relatório da Realização das Contagens Volumétricas Classificadas nas Rodovias	Coordenador	240
	Analista Pleno (de campo)	704
	Analista Júnior (de campo)	4032
	Digitador	4200
Relatório Final das Contagens Volumétricas Classificadas nas Rodovias	Coordenador	16
	Assessor Técnico	20
	Analista Pleno	60
	Analista Júnior	160
	Apoio Administrativo	80

4.2.6. CRONOGRAMA ORIENTATIVO DE ATIVIDADES – CONTAGEM CLASSIFICADA DE VEÍCULOS

A seguir é apresentado o cronograma orientativo de todas as atividades necessárias para realizar a contagem classificada de veículos nas 21 rodovias em ambos os sentidos de tráfego.

CRONOGRAMA ORIENTATIVO DAS ATIVIDADES – OD 2027

CONTAGENS VOLUMÉTRICAS CLASSIFICADAS NAS RODOVIAS



Observar que os prazos apontados no cronograma consideram sua aprovação na revisão final, devendo a CONTRATADA considerar essa informação na elaboração seu plano de trabalho.

5. DISPONIBILIZAÇÃO DE MATRIZ DE VIAGENS POR MEIO DE TELEFONIA MÓVEL

As responsabilidades atribuídas à CONTRATADA são as seguintes:

Adquirir e disponibilizar Matriz de Viagens de Pessoas e de Veículos por meio de Telefonia Móvel (MVVTM). Essa matriz deverá conter as seguintes informações:

Características da matriz origem - destino:

- Viagens com **Origens fora da RMSP e Destinos dentro da RMSP**;
- Viagens com **Origens dentro da RMSP e Destinos fora da RMSP**;
- Viagens que **cruzam a RMSP**, com Origens e Destinos fora da RMSP.

Abrangência espacial:

- Os dados da matriz deverão ser obtidos em seções de rodovias de acesso e egresso à Região Metropolitana de São Paulo, indicadas por ocasião do início da prestação dos serviços;
- O **zoneamento da matriz de viagem, interno à Região Metropolitana de São Paulo** será apresentado pelo METRÔ por ocasião do início da prestação dos serviços e envolverá as **603 zonas da Pesquisa OD 2027**;
- O **zoneamento da matriz de viagem, externo à Região Metropolitana de São Paulo** deverá ser apresentado pelo METRÔ por ocasião do início da prestação dos serviços, **sem restrições quanto às localidades no território nacional**;

Abrangência temporal:

- A abrangência temporal deve corresponder a **1 (um) dia útil médio**, representativo da média dos dados coletados em dias úteis (terças-feiras, quartas-feiras e quintas-feiras), a serem definidos pelo METRÔ por ocasião do início da prestação dos serviços;
- Os dados da matriz devem corresponder à **24 horas de obtenção de dados, iniciando-se às** 00:00 horas de um dia a ser definido pelo METRÔ por ocasião do início da prestação dos serviços;
- Devem ser apresentadas medidas de dispersão, tais como, desvio padrão e coeficiente de variação;

Abrangência demográfica:

- População objeto de estudo: **residentes no Brasil que trafegam em rodovias de acesso e de egresso à Região Metropolitana de São Paulo**;
- Os dados deverão ser provenientes de **operadora(s) de telefonia móvel com abrangência territorial e base de usuários suficientes para garantir representatividade estatística da população de interesse**, de forma compatível com os objetivos do estudo.

Apresentação da matriz

A matriz deve ser apresentada em formato de banco de dados considerando que cada linha da matriz deverá corresponder a um conjunto de viagens agregadas segmentadas por perfil sociodemográfico: idade, gênero, renda e local de residência.

O banco de dados deverá conter um código de identificação da viagem, data da realização da coleta de dados, período da coleta, rodovia, sentido, zona de origem, zona de destino, motivos da viagem na origem e no destino (domicílio, trabalho, recreação, visita, lazer, saúde,

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

educação, assuntos pessoais, compras, outros), renda, idade, gênero, modo de transporte (automóveis, táxis, ônibus, vans, motocicletas), quantidade de viagens (pessoas), quantidade de viagens (veículos).

ID	data	período	rodovia	sentido	zona origem	motivo origem	zona destino	motivo destino	renda	idade	gênero	modo transporte	viagens (pessoas)	viagens (veículos)
1	XX/XX/2027	06:45:00 - 07:44:59	BR 381	1	3	Home	1	Home	3772	47	F	automóvel	13	8
2	XX/XX/2027	06:45:00 - 07:44:59	BR116	2	11	Work	1	Home	2074	45	F	ônibus	18	11
3	XX/XX/2027	06:45:00 - 07:44:59	SP 070	1	12	Work	1	Work	3893	60	M	automóvel	80	48
4	XX/XX/2027	06:45:00 - 07:44:59	SP 150	1	12	Home	1	Other	3230	32	F	motocicleta	18	11
5	XX/XX/2027	06:45:00 - 07:44:59	SP160	2	21	Other	1	Work	3215	27	M	motocicleta	11	7
6	XX/XX/2027	06:45:00 - 07:44:59	BR116	1	4	Home	1	Other	1581	47	M	motocicleta	13	8
7	XX/XX/2027	07:45:00 - 08:44:59	SP 270	2	3	Home	1	Other	3519	56	M	van	15	9
8	XX/XX/2027	07:45:00 - 08:44:59	SP 280	2	22	Other	1	Home	4565	35	F	automóvel	13	8
9	XX/XX/2027	07:45:00 - 08:44:59	SP 330	2	3	Work	1	Work	3327	44	M	automóvel	13	8
10	XX/XX/2027	07:45:00 - 08:44:59	SP 348	1	8	Work	1	Work	1813	40	M	caminhão	10	6
11	XX/XX/2027	07:45:00 - 08:44:59	SP 056	1	7	Work	1	Home	2114	30	F	van	24	14
12	XX/XX/2027	07:45:00 - 08:44:59	SP 066	1	11	Other	1	Other	3220	53	F	motocicleta	12	7

Requisitos relativos aos dados de telefonia móvel:

- Os serviços deverão contemplar a utilização de **dados anônimos de telefonia móvel**, do tipo *Call Detail Records* (CDRs);
- Os dados deverão ser **integralmente anonimizados**, garantindo que não seja possível, em nenhuma hipótese, a identificação direta ou indireta de indivíduos ou dispositivos, inclusive por meio de combinações de variáveis, em conformidade com a legislação vigente, em especial a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**;
- A CONTRATADA deverá apresentar uma declaração de tratativas para atendimento a LGPD junto à responsável pelos dados de telefonia móvel.
- Os dados de telefonia móvel deverão ser fornecidos exclusivamente de forma agregada, não sendo permitida à CONTRATADA a posse, o acesso ou o armazenamento de dados individuais ou passíveis de reidentificação.
- Os dados deverão possuir **cobertura espacial ampla**, abrangendo a totalidade da área geográfica definida para a pesquisa, bem como **volume amostral adequado** que permita a realização de análises estatisticamente consistentes de padrões de mobilidade, fluxos de deslocamento e variações temporais;
- A CONTRATADA será integralmente responsável pela conformidade legal da obtenção dos dados junto a seu(s) fornecedor(es).
- O Metrô rejeitará produtos que não atendam às exigências regulatórias e legais.

5.1. INTEGRAÇÃO DE DADOS DE TELEFONIA E CONTAGEM CLASSIFICADA DE VEÍCULOS

Para obter às viagens por veículos mencionadas no item anterior será necessário realizar a atividade de integração dos dados de telefonia com os dados da contagem classificada de veículos.

As responsabilidades atribuídas à CONTRATADA são as seguintes:

Realizar a integração de dados de telefonia celular (matriz de viagens de pessoas) e de contagens volumétricas classificadas em rodovias, com os objetivos de:

- Converter a matriz de viagens de pessoas em uma matriz de viagens veiculares utilizando fatores de ajuste de transformação de matrizes de passageiros em matrizes de veículos tal que os valores resultantes correspondam aos valores medidos em cada contagem de tráfego;
- Estimar a classificação veicular das viagens de entrada (com origens externas e destinos internos à RMSP), saída (com origens internas e destinos externos à RMSP) e de travessia (viagens com origens e destinos externos que atravessam o território da RMSP).
- Apresentar a matriz de viagens consolidada após a integração de dados de telefonia e contagem classificada de veículos e a obtenção de todas as variáveis, inclusive viagens por veículos.

A CONTRATADA deverá garantir que, na produção das matrizes de viagens de linha de contorno da Região Metropolitana de São Paulo (RMSP) a partir de dados de telefonia celular, sejam adotados procedimentos técnicos e metodológicos que assegurem a qualidade, a representatividade estatística e a consistência espacial e temporal dos dados, em conformidade com as boas práticas internacionalmente adotadas em estudos de mobilidade baseados em dados de redes móveis.

A CONTRATADA será integralmente responsável por assegurar que os dados utilizados e os resultados produzidos foram submetidos a processos sistemáticos de verificação, calibração, depuração e expansão, garantindo a confiabilidade das matrizes finais.

5.2. PRODUTO

O produto relacionado a ser fornecido pela CONTRATADA é:

Produto 8: Matriz de viagens consolidada contendo as seguintes colunas: código de identificação da viagem, data da realização da coleta de dados, período da coleta, rodovia, sentido, zona de origem, zona de destino, motivos da viagem na origem e no destino (domicílio, trabalho, recreação, visita, lazer, saúde, educação, assuntos pessoais, compras, outros), renda, idade, gênero, modo de transporte (automóveis, táxis, ônibus, vans, motocicletas), quantidade de viagens (pessoas), quantidade de viagens (veículos).

Hxh POR ATIVIDADE E POR CATEGORIA PROFISSIONAL – INTEGRAÇÃO DE DADOS DE TELEFONIA E CONTAGEM

Atividades	Categoria Profissional	H x h
INTEGRAÇÃO DE DADOS DE TELEFONIA E CONTAGEM	Analista de dados	480

5.10. CRONOGRAMA ORIENTATIVO – INTEGRAÇÃO DE DADOS DE TELEFONIA E CONTAGEM

Atividades	Dias																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Pré-processamento e limpeza de dados.																														
Ajuste da matriz com contagens de tráfego e conversão em viagens de veículos.																														P8

Legenda:
Período de 1 dia
P8 Produtos

Observar que os prazos apontados no cronograma consideram sua aprovação na revisão final, devendo a CONTRATADA considerar essa informação na elaboração seu plano de trabalho.

6. FORMA DE PAGAMENTO

Os relatórios serão pagos em 30 dias após aprovação da revisão 0 pelo METRÔ, e conforme cronograma. O cronograma das atividades detalhadas e das entregas dos produtos devem contemplar prazo para elaboração, entrega e aprovação na revisão final (Revisão 0).

7. PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

O tratamento de dados, compreendido como toda operação realizada com dados pessoais, como consentimentos, coleta, armazenamento e processamento de dados, deverá estar em conformidade com a legislação aplicável ao tratamento de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei Federal nº 13.709/2018), além das normas e regulamentos adotados pelas competentes autoridades de proteção de dados, notadamente, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

8. SUPERVISÃO TÉCNICA

As atividades a serem desenvolvidas pela CONTRATADA serão supervisionadas pela equipe técnica da Gerência de Planejamento e Meio Ambiente da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ.

9. ANEXOS

Eventualmente durante o desenvolvimento das atividades poderá ocorrer a necessidade de ajustes nos questionários propostos e consequentemente no Manual correspondente, ajustes estes inerentes à execução dos serviços objeto do Contrato.

LUIZ ANTONIO CORTEZ FERREIRA:02271128811
Assinado de forma digital por LUIZ ANTONIO CORTEZ FERREIRA:02271128811
Dados: 2026.05.15 12:18:17 -03'00'

LUIZ ANTONIO CORTEZ FERREIRA

Gerente de Planejamento e Meio Ambiente

ALEXANDRE FRAZAO D ANDREA:26893455879
Assinado de forma digital por ALEXANDRE FRAZAO D ANDREA:26893455879
Dados: 2026.05.12 01:54:06 -03'00'

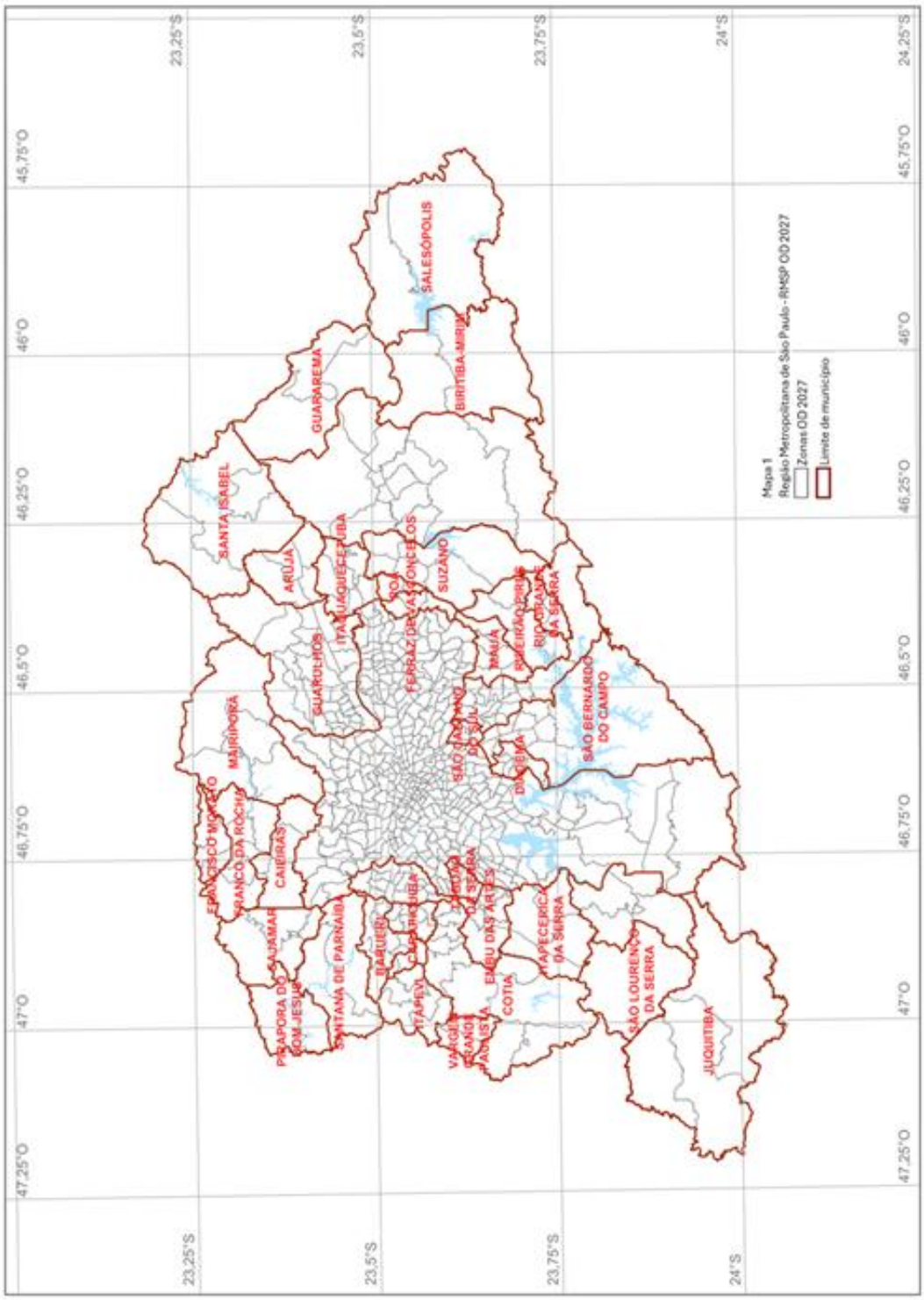
ALEXANDRE FRAZÃO D' ANDRÉA

Coordenador de Estudos de Demanda e Pesquisas

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO
PARTICIPANTE

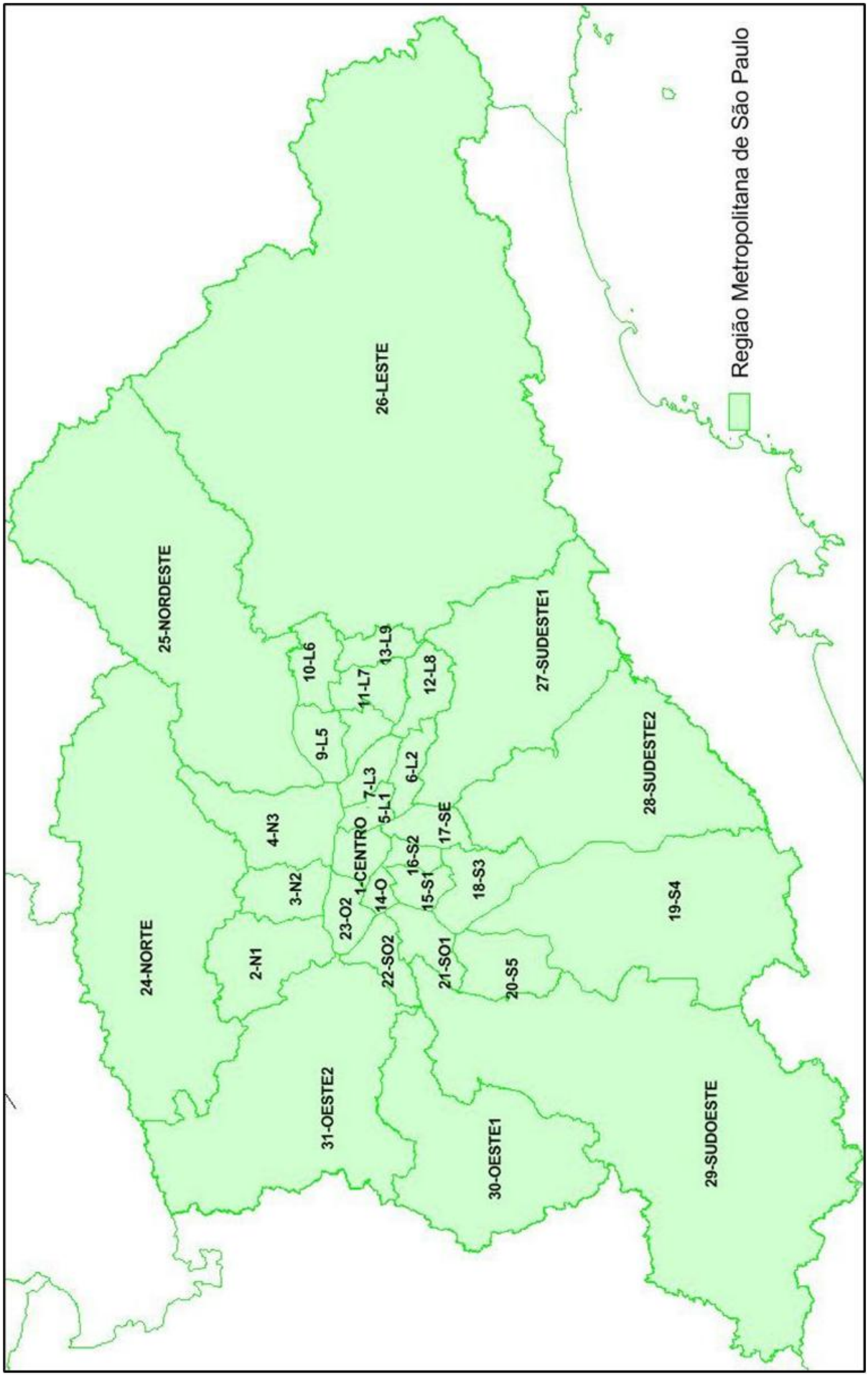
ANEXO I

ZONEAMENTO DA PESQUISA



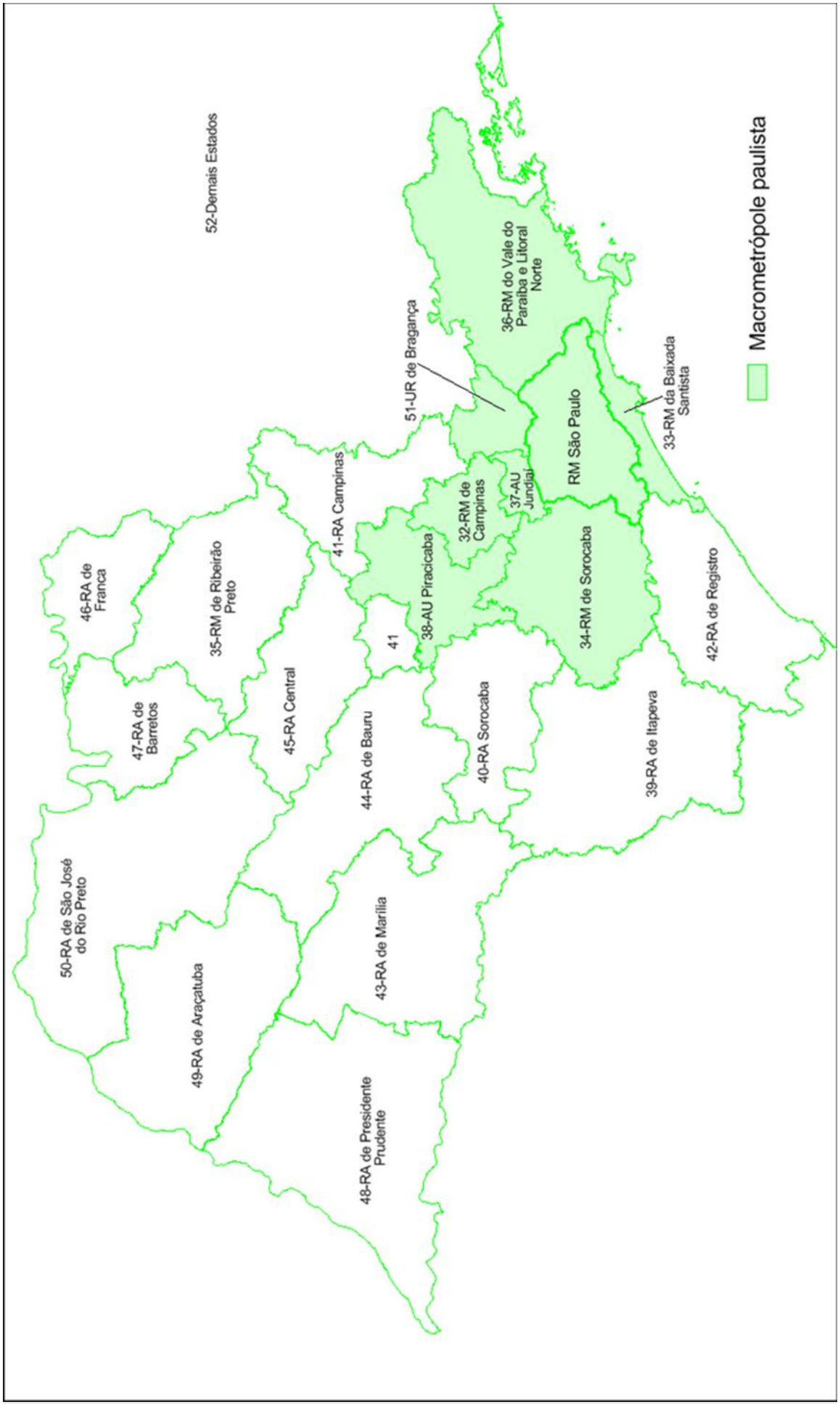
COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO | METRÔ
Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO
PARTICIPANTE



COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO | METRÔ
Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO
PARTICIPANTE



PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO – PARTICIPANTE

ANEXO II

QUESTIONÁRIOS

PESQUISA OD 2027
VIAGENS EXTERNAS

PESQUISA - AEROPORTO DE CONGONHAS
ENTREVISTA COM PASSAGEIRO EMBARCANDO EM AVIÃO

id | Dispositivo | Supervisor | Pesquisador | Sentido: 1 | Data: __ / __ / __ | Hora da entrevista: __ : __

VOO Nº _____ | conexão: 1. sim (encerrar entrevista) 2. não (continuar entrevista)

HORÁRIO DE PARTIDA DO VOO: hora __ : minuto __

1. ORIGEM (Endereço 1)

1.1. De onde o Sr(a) está vindo?

País _____
Estado _____
Cidade _____

1.2. Se RMSP, qual o endereço?

Endereço 2 _____
_____
Bairro _____
Referência _____

2. DESTINO (Endereço 2)

2.1. Para onde o Sr(a) está indo?

País _____
Estado _____
Cidade _____

3. MOTIVO DA VIAGEM

3.1.Por que estava no Endereço 1? DE		3.2.Por que irá para o Endereço 2? PARA	
1	trabalho/indústria	1	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	2	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	3	trabalho/serviços
4	escola/educação	4	escola/educação
5	compras	5	compras
6	médico/dentista/saúde	6	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	7	recreação/visita/lazer
8	residência	8	residência
9	assuntos pessoais	9	assuntos pessoais

4. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem?

Quantidade X Código

Código: 1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

5. Quantas pessoas te acompanharam até este aeroporto?
(mas **NÃO** vão fazer a viagem de avião)

__ pessoas

6. Que modo(s) de transporte utilizou para chegar ao aeroporto?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi covencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de estacionamento para aeroporto	18	18	18	18

M1 __ M2 __ M3 __ M4 __

7. Se usou mais de um modo, pergunta:
Em que locais mudou de condução?

1 _____
2 _____
3 _____

8. Quanto tempo levou da origem (endereço 1) até chegar a este aeroporto?

hora __ : minuto __

COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO | METRÔ

Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO
PARTICIPANTE

PESQUISA OD 2027
VIAGENS EXTERNAS

PESQUISA - AEROPORTO DE CONGONHAS
ENTREVISTA COM PASSAGEIRO DESEMBARCANDO DE AVIÃO

id | Dispositivo | Supervisor | Pesquisador | Sentido: 2 | Data: __ / __ / __ | Hora da entrevista: __ : __

VOO Nº _____ | conexão: 1. sim (encerrar entrevista) 2. não (continuar entrevista)

HORÁRIO DE CHEGADA DO VOO — hora: __ : minuto: __

1. ORIGEM (Endereço 1)

1.1. De onde o Sr(a) está vindo?

País _____
Estado _____
Cidade _____

2. DESTINO (Endereço 2)

2.1. Para onde o Sr(a) está indo?

País _____
Estado _____
Cidade _____

2.2. Se RMSP, qual o endereço?

Endereço 2 _____
_____
Bairro _____
Referência _____

3. MOTIVO DA VIAGEM

3.1.Por que estava no Endereço 1? DE		3.2.Por que irá para o Endereço 2? PARA	
1	trabalho/indústria	1	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	2	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	3	trabalho/serviços
4	escola/educação	4	escola/educação
5	compras	5	compras
6	médico/dentista/saúde	6	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	7	recreação/visita/lazer
8	residência	8	residência
9	assuntos pessoais	9	assuntos pessoais

4. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem?

Quantidade X Código

Código: 1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

5. Quantas pessoas estão esperando o Sr(a) no desembarque?
(mas **NÃO** fizeram a viagem de avião)

__ pessoas

6. Que modo(s) de transporte utilizará para chegar ao seu destino?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de aeroporto para estacionamento	19	19	19	19

M1 __ M2 __ M3 __ M4 __

7. Se vai usar mais de um modo, pergunta:
Em que locais vai mudar de condução?

1 _____
2 _____
3 _____

8. Qual o tempo estimado de viagem deste aeroporto até o destino final (endereço 2)?

hora __ : minuto __

COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO | METRÔ
Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

PESQUISA OD 2027
VIAGENS EXTERNAS

PESQUISA - AEROPORTO DE CONGONHAS
ENTREVISTA COM FUNCIONÁRIO

id | Dispositivo | Supervisor | Pesquisador | Data (/ /) | Hora da entrevista (:)

1.1. Para qual empresa trabalha?
_____

1.2. Que tipo de trabalho realiza?
- ☐ 1. Funcionário de empresa pública
- ☐ 2. Funcionário de empresa de serviço
- ☐ 3. Prestador de serviço
- ☐ 4. Comerciário
- ☐ 5. Proprietário de estabelecimento

1.3. Que atividade realiza?
_____

1.4. Quantos dias na semana o Sr.(a) trabalha?
☐☐ dias

1.5. Qual seu horário de trabalho?
Entrada: ☐☐ : ☐☐
Saída : ☐☐ : ☐☐

1.6. Em que local do aeroporto você trabalha?
_____

2. ORIGEM (Endereço 1)
2.1. Qual o local de origem no acesso ao aeroporto?
Cidade

2.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 1: _____
Bairro _____
Referência

3. DESTINO (Endereço 2)

3.1. Para onde o Sr(a) irá após sair do trabalho?
Cidade

3.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 2: _____
Bairro _____
Referência

4. Que modo(s) de transporte utilizou para chegar até o aeroporto?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de estacionamento para aeroporto	18	18	18	18

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

4.1. Se mais de um modo: Em que locais mudou de condução?
1 _____
2
3 _____

4.2. Quanto tempo de viagem levou para chegar ao aeroporto?
hora ☐☐ : minuto ☐☐

5. Que modo(s) de transporte utilizará para chegar ao seu destino?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de aeroporto para estacionamento	19	19	19	19

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

5.1. Se mais de um modo: Em que locais vai mudar de condução?
1 _____
2
3 _____

5.2. Tempo estimado de viagem do aeroporto ao destino final?
hora ☐☐ : minuto ☐☐

COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO | METRÔ

Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

PESQUISA OD 2027
VIAGENS EXTERNAS

PESQUISA - AEROPORTO DE GUARULHOS
ENTREVISTA COM PASSAGEIRO EMBARCANDO EM AVIÃO

id | Dispositivo | Supervisor | Pesquisador | Terminal | Sentido (1) | Data (/ /) | Hora da entrevista (:)

VOO Nº _____ conexão (1. sim (encerrar entrevista) 2. não (continuar entrevista))

HORÁRIO DE PARTIDA DO VOO — hora : minuto

1. ORIGEM (Endereço 1)

1.1. De onde o Sr(a) está vindo?
País _____
Estado _____
Cidade _____

1.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 2 _____
_____
Bairro _____
Referência _____

2. DESTINO (Endereço 2)

2.1. Para onde o Sr(a) está indo?
País _____
Estado _____
Cidade _____

3. MOTIVO DA VIAGEM

3.1.Por que estava no Endereço 1? DE		3.2.Por que irá para o Endereço 2? PARA	
1	trabalho/indústria	1	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	2	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	3	trabalho/serviços
4	escola/educação	4	escola/educação
5	compras	5	compras
6	médico/dentista/saúde	6	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	7	recreação/visita/lazer
8	residência	8	residência
9	assuntos pessoais	9	assuntos pessoais

4. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem?

Quantidade X Código

Código: 1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

5. Quantas pessoas te acompanharam até este aeroporto?
(mas **NÃO** vão fazer a viagem de avião)

pessoas

6. Que modo(s) de transporte utilizou para chegar ao aeroporto?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de estacionamento para aeroporto	18	18	18	18
transporte de companhia aérea	20	20	20	20
Airport bus service	21	21	21	21
Expresso Aeroporto	22	22	22	22

M1 | M2 | M3 | M4

7. Se usou mais de um modo, pergunta:
Em que locais mudou de condução?
1 _____
2 _____
3 _____

8. Quanto tempo de viagem levou do endereço 1 (origem) até chegar a este aeroporto?

hora : minuto

COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO | METRÔ

Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO
PARTICIPANTE

PESQUISA OD 2027
VIAGENS EXTERNAS

PESQUISA - AEROPORTO DE GUARULHOS
ENTREVISTA COM PASSAGEIRO DESEMBARCANDO DE AVIÃO

id	Dispositivo	Supervisor	Pesquisador	Terminal	Sentido	Data	Hora da entrevista
					2	/ /	:

VOO Nº _____ conexão [ ] 1. sim (encerrar entrevista) 2. não (continuar entrevista)

HORÁRIO DE CHEGADA DO VOO hora [ ] : minuto [ ]

1. ORIGEM (Endereço 1)

1.1. De onde o Sr(a) está vindo?
País _____
Estado _____
Cidade _____

2. DESTINO (Endereço 2)

2.1. Para onde o Sr(a) está indo?
País _____
Estado _____
Cidade _____

2.2. Se RMSP, qual o endereço?

Endereço 2 _____
_____
Bairro _____
Referência _____

3. MOTIVO DA VIAGEM

	3.1.Por que estava no Endereço 1? DE [ ]		3.2.Por que irá para o Endereço 2? PARA [ ]
1	trabalho/indústria	1	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	2	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	3	trabalho/serviços
4	escola/educação	4	escola/educação
5	compras	5	compras
6	médico/dentista/saúde	6	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	7	recreação/visita/lazer
8	residência	8	residência
9	assuntos pessoais	9	assuntos pessoais

4. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem?

[ ] **Quantidade** **X** [ ] **Código**

Código: 1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

5. Quantas pessoas estão esperando o Sr(a) no desembarque?
(mas **NÃO** fizeram a viagem de avião)

[ ] pessoas

6. Que modo(s) de transporte utilizará para chegar ao seu destino?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de aeroporto para estacionamento	19	19	19	19
transporte de companhia aérea	20	20	20	20
Airport bus service	21	21	21	21
Expresso Aeroporto	22	22	22	22

M1 [ ] M2 [ ] M3 [ ] M4 [ ]

7. Se vai usar mais de um modo, pergunta:
Em que locais vai mudar de condução?
1 _____
2 _____
3 _____

8. Qual o tempo estimado de viagem deste aeroporto até o destino final (endereço 2)?
hora [ ] : minuto [ ]

COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO | METRÔ
Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

PESQUISA OD 2027
VIAGENS EXTERNAS

PESQUISA - AEROPORTO DE GUARULHOS
ENTREVISTA COM FUNCIONÁRIO

id | Dispositivo | Supervisor | Pesquisador | Terminal | Data (__ / __ / __) | Hora da entrevista (__ : __)

1.1. Para qual empresa trabalha?
_____

1.2. Que tipo de trabalho realiza?
1. Funcionário de empresa pública
2. Funcionário de empresa de serviço
3. Prestador de serviço
4. Comerciário
5. Proprietário de estabelecimento

1.3. Que atividade realiza?
_____

1.4. Quantos dias na semana o Sr.(a) trabalha?
__ dias

1.5. Qual seu horário de trabalho?
Entrada: __ : __

Saída: __ : __

1.6. Em que local do aeroporto você trabalha?
_____

2. ORIGEM (Endereço 1)
2.1. Qual o local de origem no acesso ao aeroporto?
Cidade _____

2.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 1: _____
_____
Bairro _____
Referência _____

3. DESTINO (Endereço 2)
3.1. Para onde o Sr(a) irá após sair do trabalho?
Cidade _____

3.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 2: _____
_____
Bairro _____
Referência _____

4. Que modo(s) de transporte utilizou para chegar ao aeroporto?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de estacionamento para aeroporto	18	18	18	18
transporte de companhia aérea	20	20	20	20
Airport bus service	21	21	21	21
Expresso Aeroporto	22	22	22	22

M1 | M2 | M3 | M4

4.1. Se usou mais de um modo, pergunta:
Em que locais mudou de condução?
1 _____
2 _____
3 _____

4.2. Quanto tempo de viagem levou para chegar ao aeroporto?
hora __ : **minuto** __

5. Que modo(s) de transporte utilizará para chegar ao seu destino?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de aeroporto para estacionamento	19	19	19	19
transporte de companhia aérea	20	20	20	20
Airport bus service	21	21	21	21
Expresso Aeroporto	22	22	22	22

M1 | M2 | M3 | M4

5.1. Se vai usar mais de um modo, pergunta:
Em que locais vai mudar de condução?
1 _____
2 _____
3 _____

5.2. Tempo estimado de viagem do aeroporto ao destino final?
hora __ : **minuto** __

COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO | METRÔ
Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

PESQUISA OD 2027 — **PESQUISA EM TERMINAIS RODOVIÁRIOS**
VIAGENS EXTERNAS — **ENTREVISTA COM PASSAGEIRO EMBARCANDO EM ÔNIBUS RODOVIÁRIO**

id	Dispositivo	Supervisor	Pesquisador	Terminal Rodoviário	Data	Hora da entrevista
					/ /	:

NOME DA LINHA _____

HORÁRIO DE PARTIDA DO ÔNIBUS — hora : minuto

1. ORIGEM (Endereço 1)

1.1. De onde o Sr(a) está vindo?
Estado/País _____ Cidade _____

1.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 1: _____
Bairro _____
Referência _____

2. DESTINO (Endereço 2)

2.1. Para onde o Sr(a) está indo?
País _____ Estado _____ Cidade _____

3. MOTIVO DA VIAGEM

3.1.Por que estava no Endereço 1? DE		3.2.Por que irá para o Endereço 2? PARA	
1	trabalho/indústria	1	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	2	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	3	trabalho/serviços
4	escola/educação	4	escola/educação
5	compras	5	compras
6	médico/dentista/saúde	6	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	7	recreação/visita/lazer
8	residência	8	residência
9	assuntos pessoais	9	assuntos pessoais

4. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem?

☐ **Quantidade** **X** ☐ **Código**

Código:
1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

5. Que modo(s) de transporte utilizou para chegar a este terminal rodoviário?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

6. Se usou mais de um modo, pergunta: Em que local(is) mudou de condução?
1 _____
2 _____
3 _____

7. Quanto tempo de viagem levou para chegar até este terminal rodoviário?
hora : minuto

COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO | METRÔ
Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

PESQUISA OD 2027
VIAGENS EXTERNAS

PESQUISA EM TERMINAIS RODOVIÁRIOS
ENTREVISTA COM PASSAGEIRO DESEMBARCANDO DE ÔNIBUS RODOVIÁRIO

id ____ Dispositivo ____ Supervisor ____ Pesquisador ____ Terminal Rodoviário ____ Data __ / __ / __ Hora da entrevista __ : __

NOME DA LINHA _____

HORÁRIO DE CHEGADA DO ÔNIBUS — hora __ : minuto __

1. ORIGEM (Endereço 1)

1.1. De onde o Sr(a) está vindo?
País _____ Estado _____ Cidade _____

2. DESTINO (Endereço 2)

2.1. Para onde o Sr(a) está indo?
Estado/País _____ Cidade _____

2.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 2: _____
_____
Bairro _____
Referência _____

3. MOTIVO DA VIAGEM

	3.1.Por que estava no Endereço 1? (DE)	3.2.Por que irá para o Endereço 2? (PARA)
1	trabalho/indústria	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	trabalho/serviços
4	escola/educação	escola/educação
5	compras	compras
6	médico/dentista/saúde	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	recreação/visita/lazer
8	residência	residência
9	assuntos pessoais	assuntos pessoais

4. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem?

☐ Quantidade X ☐ Código

Código:

1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

5. Que modo(s) de transporte vai utilizar para sair deste terminal rodoviário?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17

M1 __ M2 __ M3 __ M4 __

6. Se vai usar mais de um modo, pergunta:
Em que local(is) vai mudar de condução?

1 _____
2 _____
3 _____

7. Qual o tempo estimado de viagem deste terminal rodoviário até chegar ao destino final (endereço 2)?

hora __ : minuto __

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO – PARTICIPANTE

PESQUISA OD 2027 — **PESQUISA EM ESTAÇÕES DE METRÔ**
VIAGENS EXTERNAS — **ENTREVISTA COM PASSAGEIRO EMBARCANDO EM TRANSPORTE FRETADO**

id | Dispositivo | Supervisor | Pesquisador | Data (/ /) | Hora da entrevista (:)

Utilizou o metrô para chegar aqui?
1. sim (continuar entrevista)
2. não (encerrar entrevista)

LINHA Nº _____
EMPRESA _____

Local de embarque _____
HORÁRIO DE EMBARQUE hora : minuto

Tipo de veículo:
1. Ônibus
2. Van / perua

1. ORIGEM (Endereço 1)
1.1. De onde o Sr(a) está vindo?
Estado _____
Cidade _____

1.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 1 _____
_____
Bairro _____
Referência _____

2. DESTINO (Endereço 2)
2.1. Para onde o Sr(a) está indo?
Estado _____
Cidade _____

3. TEMPO DE VIAGEM

3.1. Quanto tempo de viagem levou para chegar até aqui?
hora : minuto

3.2. Quanto tempo de viagem vai levar daqui até o endereço do destino final?
hora : minuto

4. Em qual estação de metrô embarcou? _____

5. Em qual estação de metrô desembarcou? _____

6. Utilizou algum outro modo de transporte anterior ao metrô, para chegar até aqui? 1. sim 2. não

Se sim: **Modos - quais?**
M1 | M2 | M3

7. Se usou mais de um modo, pergunta: Em que local(is) mudou de condução?
1 _____
2 _____
3 _____

8. MOTIVO DA VIAGEM

	8.1.Por que estava no Endereço 1? DE		8.2.Por que irá para o Endereço 2? PARA
1	trabalho/indústria	1	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	2	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	3	trabalho/serviços
4	escola/educação	4	escola/educação
5	compras	5	compras
6	médico/dentista/saúde	6	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	7	recreação/visita/lazer
8	residência	8	residência
9	assuntos pessoais	9	assuntos pessoais

9. O sr(a) realizou esta viagem em sentido inverso nesta manhã?
1. sim (continuar entrevista)
2. não (pular para questão 10)

9.1. Qual foi o horário inicial da viagem inversa pela manhã?
hora : minuto

9.2. Em que horário o(a) Sr(a) embarcou no metrô, após desembarcar do transporte fretado?
hora : minuto

9.3. Em que horário chegou ao seu destino, pela manhã?
hora : minuto

10. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem?
Quantidade X Código

Código: 1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

ANEXO III

CONSISTÊNCIAS E VALIDAÇÕES LÓGICAS

✓ **Entrevista com passageiro no terminal - embarque**

Hora da entrevista x horário de partida do ônibus/voo:

A hora da entrevista deve ser anterior ao horário de partida.

Quanto tempo de viagem para chegar a este terminal?

O tempo de viagem deve ser compatível com a origem e ao terminal.

✓ **Entrevista com passageiro - desembarque**

Hora da entrevista x horário de partida do ônibus/Voo:

O horário de partida deve ser anterior à hora da entrevista.

Qual o tempo estimado de viagem deste terminal até destino final?

O tempo de viagem deve ser compatível com o destino e ao terminal.

✓ **Entrevista com funcionário do aeroporto**

Quanto tempo de viagem?

O tempo de viagem na ida ao aeroporto deve ser compatível com a origem e o tempo de viagem na volta do aeroporto deve ser compatível com o destino.

✓ **Entrevista com passageiro de transporte fretado nas estações de metrô - embarque**

Hora da entrevista x horário de partida do fretado:

A hora da entrevista deve ser anterior ao horário de partida do fretado.

Quanto tempo de viagem para chegar a este local?

O tempo de viagem deve ser compatível com a origem e o local de entrevista.

Geral

Origem x Destino:

A cidade e o estado da origem da viagem não devem ser iguais à cidade e o estado de destino da viagem.

Consistência dos Motivos:

Motivo residência:

Se motivo na origem igual à residência (08) motivo no destino deve ser diferente de residência (08).

Se motivo no destino igual à residência (08) motivo na origem deve ser diferente de residência (08).

Motivo x modo escolar:

Se modo 1, modo 2, modo 3 ou modo 4 = 8 (transporte escolar), então motivo na origem ou o motivo no destino deve ser 04 (escola/educação).

Consistência dos modos:

Modo a pé:

Se modo 1 = 16 (a pé), então modo 2, modo 3, e modo 4 em branco.

Modo metrô:

Se modo 1 = metrô (01), modo 2, modo 3 e modo 4 = branco, então zona de origem e zona de destino devem estar no município de São Paulo.

Modo monotrilho:

Se modo 1 = monotrilho (03), modo 2, modo 3 e modo 4 = branco, então endereço de origem e endereço de destino devem estar no município de São Paulo.

Modos ônibus:

Os modos ônibus/micro-ônibus/perua do município de São Paulo (04), ônibus/micro-ônibus/perua municipal de outros municípios (05), ônibus/micro-ônibus/perua metropolitano (06) podem estar repetidos em sequência.

Se modo 1 não é ônibus/micro-ônibus/perua do município de São Paulo (04), ônibus/micro-ônibus/perua municipal de outros municípios (05), ônibus/micro-ônibus/perua metropolitano (06), então modo 1 ≠ modo 2;

Se modo 2 não é ônibus/micro-ônibus/perua do município de São Paulo (04), ônibus/micro-ônibus/perua municipal de outros municípios (05), ônibus/micro-ônibus/perua metropolitano (06), então modo 2 ≠ modo 3;

Se modo 3 não é ônibus/micro-ônibus/perua do município de São Paulo (04), ônibus/micro-ônibus/perua municipal de outros municípios (05), ônibus/micro-ônibus/perua metropolitano (06), então modo 3 ≠ modo 4.

Consistência de mudança de condução:

Em que local mudou ou vai mudar de condução?

1º local não deve estar em branco se modo 2 for diferente de zero e pelo menos modo 1 ou modo 2 for igual a 01 (metrô), ou 02 (trem), ou 03 (monotrilho), ou 04 (ônibus/micro-ônibus/perua do município de São Paulo), ou 05 (ônibus/micro-ônibus/perua municipal de outros municípios), ou 06 (ônibus/micro-ônibus/perua metropolitano), ou 7 (transporte fretado), ou 8 (transporte escolar).

2º local não deve estar em branco se modo 3 for diferente de zero e pelo menos modo 1 ou modo 2 ou modo 3 for igual a 01 (metrô), ou 02 (trem), ou 03 (monotrilho), ou 04 (ônibus/micro-ônibus/perua do município de São Paulo), ou 05 (ônibus/micro-ônibus/perua municipal de outros municípios), ou 06 (ônibus/micro-ônibus/perua metropolitano), ou 07 ((transporte fretado), ou 108 (transporte escolar).

3º local não deve estar em branco se modo 4 for diferente de zero e pelo menos modo 1 ou modo 2 ou modo 3 ou modo 4 for igual a 01 (metrô), ou 02 (trem), ou 03 (monotrilho), 04 (ônibus/micro-ônibus/perua do município de São Paulo), ou 05 (ônibus/micro-ônibus/perua municipal de outros municípios), ou 06 (ônibus/micro-ônibus/perua metropolitano), ou 07 (transporte fretado), ou 08 (transporte escolar).

Consistência dos endereços:

Os padrões e formas de codificação dos endereços fazem parte do processo de georreferenciamento e deverão ser apresentados para aprovação da equipe técnica do Metrô.

Duplicidade de registro:

Não deve existir um registro exatamente igual a outro.

Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

ANEXO IV

TABELAS DE APOIO

Lista de tabelas de apoio

1. Modos
2. Motivos
3. Frequência de viagem
4. Tipo de trabalho aeroporto
5. Rodovias
6. Terminais Rodoviários
7. Aeroportos
8. Tipos de logradouro
9. Abreviaturas de nomes de logradouros

Observação: para unidades da federação e municípios, adotar a codificação do IBGE.

1. Modos

Código	Modo	Descrição
1	Metrô	Qualquer linha de metrô;
2	Trem	Qualquer linha de trem metropolitano;
3	Monotrilho	Monotrilho da linha 15-Prata, trecho Vila Prudente-Oratório;
4	Ônibus/micro-ônibus/perua do município de São Paulo	Qualquer ônibus ou trólebus; micro-ônibus, van, lotação (regulamentado ou não) ou perua do município de São Paulo de linha comum, linha especial ou "clandestino";
5	Ônibus/micro-ônibus/perua municipal de outros municípios	Qualquer ônibus ou trólebus, micro-ônibus, van, lotação (regulamentado ou não), perua de linha comum, linha especial ou "clandestino" ou linha seletiva, que liga dois ou mais municípios da RMSP;
6	Ônibus/micro-ônibus/perua metropolitano	Qualquer ônibus ou trólebus, micro-ônibus, van, lotação (regulamentado ou não), perua de linha comum, linha especial ou "clandestino" ou linha seletiva, que liga dois ou mais municípios da RMSP;
7	Transporte fretado	Transporte fretados que são contratados por empresas, funcionários ou particulares;
8	Transporte escolar	Veículos que transportam alunos de escolas (Kombi, vans, peruas, ônibus, micro-ônibus);
9	Dirigindo automóvel	Pode ser veículo próprio ou não;
10	Passageiro de auto	Inclui todas as pessoas que viajam de automóvel, desde que não estejam dirigindo; Exemplos: - o proprietário de automóvel que viajou com motorista; - todas as caronas; - o pai que levou o filho à escola: (o filho - passageiro);
11	Táxi convencional / aplicativo	Qualquer tipo de táxi cujos serviços e tarifas são regulamentados pela administração municipal;
12	Táxi não convencional	Qualquer outro tipo de táxi cujos serviços e tarifas não são regulamentados pela administração municipal;
13	Dirigindo moto	Inclui todos os tamanhos e cilindradas, desde que sejam motorizadas;
14	Passageiro de moto	Inclui todas as pessoas que viajam de moto, desde que não estejam dirigindo;
15	Bicicleta	Inclui todos os modelos e tamanhos (não motorizadas);
16	A pé	Para o modo da viagem A PÉ haverá uma única coluna registrada, o que quer dizer A PÉ da ORIGEM ao DESTINO;
18	Transfer de estacionamento para aeroporto	Van ofertada pelo estacionamento para transportar os passageiros que estacionam para o aeroporto
19	Transfer de aeroporto para estacionamento	Van ofertada pelo estacionamento para transportar os passageiros do aeroporto para o estacionamento
20	Transporte de Companhia aérea	Transporte oferecido pelas companhias aéreas
21	Airoport bus service	Serviço de ônibus seletivo de acesso aos aeroportos
17	Outros	Qualquer modo ou tipo de condução não classificado anteriormente.

2. Motivos

Código	Motivo	Descrição
1	trabalho/indústria	qualquer tipo de indústria; ex: trabalho no setor da construção civil.
2	trabalho/comércio	qualquer tipo de comércio; ex: trabalho como vendedora.
3	trabalho/serviços	qualquer tipo de serviços; ex: trabalho de faxineiro na indústria.
4	escola/educação	Relacionado com os cursos da rede oficial de ensino, além de qualquer outro tipo de escola ou curso livre: pintura, ginástica, música, datilografia, escola maternal;
5	compras	relacionado com qualquer tipo de compras;
6	médico/dentista/saúde	relacionado com qualquer motivo ligado à saúde: visitas a pessoas hospitalizadas, fazer uso dos serviços de hospital, laboratório ou outro;
7	recreação/visita/lazer	relacionado com todos os tipos de lazer e visitas sociais;
8	residência	domicílio do entrevistado. Em caso de origem ou destino = casa de veraneio, Motivo= recreação/visita/lazer;
9	assuntos pessoais	Relacionados com todos os assuntos particulares ou realizados para terceiros, das mais diferentes categorias, desde que não estejam explícitos nos outros motivos, códigos de 1 a 8 desta pergunta. Por exemplo: tirar fotografia, carteira de passe; consulta ao advogado; refeições cujo motivo for negócios.

3. Frequência de viagem

Código	Descrição
1	Dia
2	Semana
3	Mês
4	Ano
5	1ª. Vez

4. Tipo de trabalho aeroporto

Código	Descrição
1	Funcionário empresa pública
2	Funcionário empresa de serviço
3	Prestador de serviço
4	Comerciário
5	Proprietário de estabelecimento

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

5. Rodovias

Nome rodovia	Código rodovia	Código posto	Tipo rodovia em 2017
Fernão Dias	BR 381	801	A
Presidente Dutra	BR116	802	A
Ayrton Senna	SP 070	803	A
Anchieta	SP 150	804	A
Imigrantes	SP160	805	A
Régis Bittencourt	BR116	806	A
Raposo Tavares	SP 270	807	A
Castelo Branco	SP 280	808	A
Anhanguera	SP 330	809	A
Bandeirantes	SP 348	810	A
Prefeito Joaquim Simão	SP 056	811	B
Henrique Eroles	SP 066	812	B
Dom Paulo Rolim Loureiro	SP 098	813	B
Tancredo de Almeida Neves	SP 332	814	B
Edgard Máximo Zambotto	SP 354	815	B
Vereador Francisco de Almeida	SP 036	816	C
Nilo Máximo	SP 077	817	C
Professor Alfredo Rolim de Moura	SP 088	818	C
Bunjiro Nakao	SP 250	819	B
Engenheiro Renê Benedito Silva	SP 274	820	B
dos Romeiros	SP-312	821	C

6. Terminais Rodoviários

Código posto	Terminais Rodoviários
822	Tietê
823	Jabaquara
824	Barra Funda

7. Aeroportos

Código posto	Aeroporto
825	Aeroporto de Congonhas
826	Aeroporto de Guarulhos

Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br
PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

8. Tipos de logradouro

Código	Tipo de logradouro
1	Acampamento
2	Acesso
3	Adro
4	Alameda
5	Alto
6	Antiga Estrada
7	Área
8	Área Especial
9	Artéria
10	Atalho
11	Avenida
12	Avenida Marginal
13	Baixa
14	Beco
15	Bloco
16	Bosque
17	Boulevard
18	Cais
19	Calçada
20	Caminho
21	Campo
22	Canal
23	Chácara
24	Colônia
25	Complexo Viário
26	Condomínio
27	Conjunto
28	Corredor
29	Córrego
30	Descida
31	Desvio
32	Distrito
33	Entrada Particular
34	Entre Quadra
35	Escada
36	Escadaria
37	Esplanada
38	Estação
39	Estacionamento
40	Estádio
41	Estrada
42	Estrada de Ligação

Conforme tabela de logradouros dos Correios (119 tipos de logradouro)

Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

9. Abreviaturas de nomes de logradouros

Regras para preenchimento dos nomes de logradouros

Abreviatura	Substituição
Ab	Abade
AB.	Abade
Abs	Abadessa
ABS.	Abadessa
Acda	Acadêmica
ACDA.	Acadêmica
Acdo	Acadêmico
ACDO.	Acadêmico
Acesso	AC
Admin	Administração
ADMIN.	Administração
Adva	Advogada
ADVA.	Advogada
Advo	Advogado
ADVO.	Advogado
Aera	Aeronáutica
AERA.	Aeronáutica
AERA.	Aeronáutica

Na sequência, todos os tipos de substituição de nomes de logradouros (679 correspondências)

Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

ANEXO V

PESQUISA ORIGEM E DESTINO 2027

PESQUISAS DAS VIAGENS EXTERNAS

MANUAL DE INSTRUÇÕES AOS PESQUISADORES

Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

SUMÁRIO

Introdução

Instruções gerais

Entrevistas nos aeroportos com passageiros e funcionários

Entrevistas nos terminais rodoviários com passageiros

Entrevistas com passageiros no transporte fretado

INTRODUÇÃO

A Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ realizará, em 2027, a oitava edição da Pesquisa Origem e Destino (Pesquisa OD) na Região Metropolitana de São Paulo – RMSP.

A Pesquisa OD será realizada em duas etapas: a Pesquisa Domiciliar, que levanta informações sobre viagens internas à RMSP; e as Pesquisas de Viagens Externas, que levantam informações sobre viagens que têm origem ou destino fora da RMSP ou que a cruzam.

As Pesquisas de Viagens Externas serão realizadas em locais específicos:

- Terminais rodoviários – Tietê, Jabaquara e Barra Funda;
- Aeroportos – Aeroporto Internacional de Guarulhos e Aeroporto de Congonhas;
- Estações de metrô onde há conexão com ônibus fretados de outros municípios de fora da RMSP.

Os terminais rodoviários, aeroportos e estações de metrô que recebem fretados são locais que produzem e atraem grande número de viagens intermunicipais, sendo considerados grandes polos geradores de demanda para as redes de transporte de alta capacidade. Os levantamentos nestes locais complementam as informações da Pesquisa Domiciliar.

As Pesquisas de Viagens Externas devem ser realizadas na mesma ocasião da coleta da Pesquisa Domiciliar, que ocorre em meses letivos, em dias úteis, excetuando feriados.

Os dados das entrevistas serão coletados com utilização de dispositivo móvel. Estes dados serão monitorados em tempo real por meio de um sistema de acompanhamento da coleta.

Este Manual visa estabelecer normas e condições para os pesquisadores que irão realizar em campo as Pesquisas de Viagens Externas à RMSP.

Para a realização das entrevistas serão adotados nove questionários, conforme tabela 1 a seguir:

Tabela 1
Questionários das Pesquisas de Viagens Externas

Nº	Questionários
1	Aeroporto de Congonhas - Entrevistas com passageiros embarcando em avião
2	Aeroporto de Congonhas - Entrevistas com passageiros desembarcando de avião
3	Aeroporto de Congonhas - Entrevistas com funcionários no aeroporto
4	Aeroporto de Guarulhos - Entrevistas com passageiros embarcando em avião
5	Aeroporto de Guarulhos - Entrevistas com passageiros desembarcando de avião
6	Aeroporto de Guarulhos - Entrevistas com funcionários no aeroporto
7	Terminais rodoviários – Entrevistas com passageiros embarcando em ônibus rodoviário
8	Terminais rodoviários – Entrevistas com passageiros desembarcando de ônibus rodoviário
9	Transporte fretado intermunicipal – Entrevistas com passageiros embarcando

As instruções visam orientar o trabalho dos pesquisadores em campo, com o objetivo de manter a homogeneidade na obtenção das informações.

INSTRUÇÕES GERAIS

Para a realização das entrevistas, o pesquisador deve estar em poder dos seguintes materiais:

- Dispositivo móvel;
- Colete;
- Crachá.

Procedimentos para o pesquisador no preenchimento dos questionários

O pesquisador deve utilizar os questionários indicados na tabela 1 nos locais determinados, com atenção para os casos de questionários diferentes para embarques e desembarques de passageiros em aeroportos e terminais rodoviários. No caso de ônibus fretados, as entrevistas serão realizadas com passageiros que embarcam nestes ônibus.

Postura do pesquisador

Para realizar as entrevistas, os pesquisadores devem observar as seguintes orientações:

- ✓ Abordar o eventual entrevistado de forma educada e respeitosa, explicando-lhe que se trata de uma pesquisa sobre viagens, além de informá-lo sobre a segurança e confidencialidade dos dados que serão levantados. Sugere-se a seguinte abordagem:
  a) Identifique-se mediante o nome e o que faz:

  ” Bom dia, meu nome é..., sou pesquisador a serviço da Companhia do Metrô de São Paulo e estou realizando uma pesquisa”.

  b) Informe o objetivo da pesquisa:

  “Este é um estudo sobre viagens que chegam e saem da Região Metropolitana de São Paulo para melhoria dos transportes”.

- ✓ Procurar obter todas as informações no menor tempo possível, de modo que o entrevistado seja rapidamente liberado.
- ✓ Apesar de entrevistas rápidas serem desejáveis, a precisão e a coerência dos dados nunca devem ser comprometidas. É preferível uma entrevista longa que forneça dados confiáveis, a uma entrevista rápida cujos dados estejam incorretos.
- ✓ Se o entrevistado estiver relutante em responder as perguntas, o pesquisador deve reforçar a ele que todas as informações são confidenciais e serão usadas unicamente para fins de planejamento de transporte. Deve explicar que não há registro de nome ou qualquer informação que ligue o questionário a pessoa.
- ✓ O pesquisador não deve se envolver em questões alheias a pesquisa, não dar atenção a comentários e não aceitar provocações. O pesquisador deverá manter do entrevistado uma distância que dê para ouvir e ser ouvido. Qualquer informação sobre a pesquisa só será fornecida pelo supervisor.
- ✓ Os pesquisadores receberão crachá de identificação e colete que são de uso obrigatório durante a realização da pesquisa.
- ✓ O pesquisador deve vestir roupas e calçado adequados a este tipo de trabalho.

- ✓ O pesquisador não deve efetuar compras nas áreas reservadas dos aeroportos e terminais rodoviários.
- ✓ Ao final da entrevista o pesquisador deve agradecer ao entrevistado pela colaboração prestada.

ENTREVISTAS EM AEROPORTOS COM PASSAGEIROS E FUNCIONÁRIOS

A pesquisa tem por objetivo obter informações sobre a origem e destino das viagens realizadas entrando e saindo do aeroporto internacional André Franco Montoro (Guarulhos) e do aeroporto internacional de São Paulo (Congonhas).

As pesquisas serão realizadas no período das 06:00 às 24:00 horas no Aeroporto de Congonhas e por 24 horas no Aeroporto de Guarulhos.

Serão abordados viajantes de trechos domésticos e trechos internacionais tanto no movimento de embarque como no de desembarque; e funcionários dos aeroportos.

As instruções de preenchimento referem-se a seis questionários:

Aeroporto de Congonhas - Entrevistas com passageiros embarcando em avião (figura 1);

Aeroporto de Congonhas - Entrevistas com passageiros desembarcando de avião (figura 2);

Aeroporto de Congonhas - Entrevistas com funcionários (figura 3);

Aeroporto de Guarulhos - Entrevistas com passageiros embarcando em avião (figura 4);

Aeroporto de Guarulhos - Entrevistas com passageiros desembarcando de avião (figura 5);

Aeroporto de Guarulhos - Entrevistas com funcionários (figura 6).

O pesquisador deverá estar atento quanto aos tipos de questionários, e usar corretamente o indicado para cada tipo de entrevista.

Questionário 1 [figura 1] – Aeroporto de Congonhas: Entrevistas com passageiros embarcando em avião

PESQUISA OD 2027 — **PESQUISA - AEROPORTO DE CONGONHAS**
VIAGENS EXTERNAS — **ENTREVISTA COM PASSAGEIRO EMBARCANDO EM AVIÃO**

id | Dispositivo | Supervisor | Pesquisador | Sentido [1] | Data __ / __ / __ | Hora da entrevista __ : __

VOO Nº _____ | conexão [ ] 1. sim (encerrar entrevista) 2. não (continuar entrevista) | HORÁRIO DE PARTIDA DO VOO hora __ : minuto __

1. ORIGEM (Endereço 1)
1.1. De onde o Sr(a) está vindo?
País _____
Estado _____
Cidade _____

1.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 2 _____
Bairro _____
Referência _____

2. DESTINO (Endereço 2)
2.1. Para onde o Sr(a) está indo?
País _____
Estado _____
Cidade _____

3. MOTIVO DA VIAGEM

3.1.Por que estava no Endereço 1? DE [ ]		3.2.Por que irá para o Endereço 2? PARA [ ]	
1	trabalho/indústria	1	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	2	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	3	trabalho/serviços
4	escola/educação	4	escola/educação
5	compras	5	compras
6	médico/dentista/saúde	6	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	7	recreação/visita/lazer
8	residência	8	residência
9	assuntos pessoais	9	assuntos pessoais

4. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem?
[ ] Quantidade X [ ] Código
Código: 1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

5. Quantas pessoas te acompanharam até este aeroporto?
(mas **NÃO** vão fazer a viagem de avião)
[ ] pessoas

6. Que modo(s) de transporte utilizou para chegar ao aeroporto?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi covencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de estacionamento para aeroporto	18	18	18	18

M1 [ ] M2 [ ] M3 [ ] M4 [ ]

7. Se usou mais de um modo, pergunta:
Em que locais mudou de condução?
1 _____
2 _____
3 _____

8. Quanto tempo levou da origem (endereço 1) até chegar a este aeroporto?
hora __ : minuto __

Este questionário será aplicado aos passageiros que estão aguardando o embarque nos aviões.

id | Dispositivo | Supervisor | Pesquisador | Sentido [1] | Data __ / __ / __ | Hora da entrevista __ : __

VOO Nº _____ | conexão [ ] 1. sim (encerrar entrevista) 2. não (continuar entrevista) | HORÁRIO DE PARTIDA DO VOO hora __ : minuto __

Supervisor: é o código do supervisor pré-estabelecido.

Pesquisador: é o código do pesquisador pré-estabelecido.

Data: anotar o dia, o mês e o ano da pesquisa.

Hora da entrevista: horário de realização da entrevista, no formato de 23 horas e com dois dígitos para hora e minuto.

Hora de partida: É o horário de embarque na aeronave. Consta no cartão de embarque em poder do entrevistado e deverá ser preenchido no formato de 23 horas e com dois dígitos para hora e minuto.

Voo – N°: Anotar o número do voo que o entrevistado está aguardando. Este número consta no cartão de embarque ou no comprovante de reserva que está em poder do entrevistado.

Conexão: Encerrar a entrevista, caso o passageiro esteja em conexão entre dois voos.

1. Origem

1.1 De onde o Sr.(a) está vindo?

1. ORIGEM (Endereço 1) **1.1. De onde o Sr(a) está vindo?** País _____ Estado _____ Cidade _____
1.2. Se RMSP, qual o endereço? Endereço 2 _____ _____ Bairro _____ Referência _____

Anotar por extenso a cidade e o estado (se estiver vindo do Brasil) e país (se estiver vindo do exterior) de onde o entrevistado está vindo.

Caso a cidade esteja situada dentro da Região Metropolitana de São Paulo preencher o campo 1.2., com o endereço da origem da viagem.

1.2. Se RMSP, qual o endereço?

Anotar por abreviatura o tipo de logradouro (avenida = Av, rua = R, alameda = Al etc.) e por extenso o nome do logradouro e o número da edificação onde a viagem teve origem. Caso o entrevistado desconheça o número da edificação, perguntar o nome das vias de um cruzamento próximo para ser colocado no campo referência.

Bairro: perguntar e anotar por extenso o nome do bairro.

Referência: perguntar a referência do endereço, logradouro ou local bem conhecidos: igreja, praça, supermercado, hipermercado, universidade, hospital, shopping, indústria etc.

2. Destino

2.1 Para onde o Sr.(a) está indo?

2. DESTINO (Endereço 2) **2.1. Para onde o Sr(a) está indo?** País _____ Estado _____ Cidade _____

Anotar por extenso o país, estado e cidade para onde o usuário está indo.

3. Motivo da viagem

Neste item serão questionados os motivos da realização da viagem, tanto na origem como no destino.

3. MOTIVO DA VIAGEM			
3.1.Por que estava no Endereço 1?		3.2.Por que irá para o Endereço 2?	
	DE ☐		PARA ☐
1	trabalho/indústria	1	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	2	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	3	trabalho/serviços
4	escola/educação	4	escola/educação
5	compras	5	compras
6	médico/dentista/saúde	6	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	7	recreação/visita/lazer
8	residência	8	residência
9	assuntos pessoais	9	assuntos pessoais

3.1. Por que estava no endereço 1?

Preencher o campo com o código correspondente ao motivo da origem da viagem (endereço 1).

3.2. Por que irá para o endereço 2?

Preencher o campo com o código correspondente ao motivo para chegar ao endereço de destino (endereço 2).

Os motivos de viagem para as questões 3.1. e 3.2. são codificados de acordo com os seguintes códigos:

1. trabalho/indústria: relacionado ao trabalho na indústria. Exemplo: *trabalho no setor da construção civil*;

2. trabalho/comércio: relacionado ao trabalho no comércio. Exemplo: *trabalho de vendedora*;

3. trabalho/serviços: relacionado ao trabalho em serviços. Exemplo: *trabalho de faxineiro na indústria*;

4. escola/educação: relacionado com os cursos da rede oficial de ensino, além de qualquer outro tipo de escola ou curso livre: pintura, ginástica, música, datilografia, escola maternal;

5. compras: relacionado com qualquer tipo de compra;

6. médico/dentista/saúde: relacionado com qualquer motivo ligado à saúde: visitas a pessoas hospitalizadas, fazer uso dos serviços de hospital, laboratório ou outro;

7. recreação/visitas/lazer: relacionado com lazer e visitas sociais;

8. residência: local de moradia dos entrevistados;

9. assuntos pessoais: relacionado com todos os assuntos particulares ou realizados para terceiros, das mais diferentes categorias, desde que não esteja explícito nos outros motivos, códigos de 1 a 8 deste item. Por exemplo: será

considerado como “assuntos pessoais”: tirar fotografias, carteira de passe; consulta ao advogado.

4. Frequência

4. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem?

☐ **Quantidade** **X** ☐ **Código**

Código: 1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

Anotar a quantidade de vezes que o entrevistado realiza esta viagem.

Dê exemplos como: Uma vez por mês ou três vezes por semana ou quatro vezes por ano.

Em seguida preencha o campo com o código correspondente à unidade de tempo informada.

5. Acompanhantes

5. Quantas pessoas te acompanharam até este aeroporto?
(mas **NÃO** vão fazer a viagem de avião)

☐☐ pessoas

Anotar a quantidade de pessoas que vieram acompanhar o entrevistado para o embarque.

Nesta questão não devem ser consideradas as pessoas que estão embarcando junto com o entrevistado.

6. Modo

6. Que modo(s) de transporte utilizou para chegar ao aeroporto?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi covencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de estacionamento para aeroporto	18	18	18	18

M1 ☐☐ **M2** ☐☐ **M3** ☐☐ **M4** ☐☐

Anotar o modo de transporte que o entrevistado utilizou para chegar ao aeroporto.

Nesta questão, poderá anotar até 4 modos de transporte que o entrevistado utilizou na viagem. Anotar nas colunas a sequência em que foram usados: modo 1, modo 2, modo 3 e modo 4 (m1 / m2 / m3 / m4). Se o entrevistado utilizou mais do que 4 modos considerar os 4 primeiros.

O **modo a pé** nunca aparece combinado com outros modos, somente se for o único modo utilizado.

7. Locais de transferência

7. Se usou mais de um modo, pergunta:
Em que locais mudou de condução?
1 _____
2 _____
3 _____

Se o entrevistado usou mais de um modo, perguntar em que local mudou de condução.

Se o entrevistado usou duas conduções anotar um local de transferência, se usou três, anotar dois locais e se usou quatro, três locais (estação de metrô, terminal, praça da República, parada de ônibus e outros).

8. Tempo de deslocamento ao aeroporto

8. Quanto tempo levou da origem (endereço 1) até chegar a este aeroporto?
hora **minuto**
☐☐ : ☐☐

Anotar quanto tempo de viagem para chegar ao aeroporto, em horas e minutos.
Encerrada a entrevista, o pesquisador deve agradecer a colaboração e partir para uma nova entrevista.

Questionário 2 [figura 2] – Aeroporto de Congonhas: entrevista com passageiro desembarcando de avião

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

PESQUISA OD 2027 — **PESQUISA - AEROPORTO DE CONGONHAS**
VIAGENS EXTERNAS — **ENTREVISTA COM PASSAGEIRO DESEMBARCANDO DE AVIÃO**

id | Dispositivo | Supervisor | Pesquisador | Sentido: 2 | Data: __ / __ / __ | Hora da entrevista: __ : __

VOO Nº _____ | conexão: 1. sim (encerrar entrevista) 2. não (continuar entrevista) | HORÁRIO DE CHEGADA DO VOO: hora __ : minuto __

1. ORIGEM (Endereço 1)
1.1. De onde o Sr(a) está vindo?
País _____
Estado _____
Cidade _____

2. DESTINO (Endereço 2)
2.1. Para onde o Sr(a) está indo?
País _____
Estado _____
Cidade _____

2.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 2 _____
_____
Bairro _____
Referência _____

3. MOTIVO DA VIAGEM

3.1.Por que estava no Endereço 1? (DE)		3.2.Por que irá para o Endereço 2? (PARA)	
1	trabalho/indústria	1	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	2	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	3	trabalho/serviços
4	escola/educação	4	escola/educação
5	compras	5	compras
6	médico/dentista/saúde	6	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	7	recreação/visita/lazer
8	residência	8	residência
9	assuntos pessoais	9	assuntos pessoais

4. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem?
Quantidade X Código
Código: 1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

5. Quantas pessoas estão esperando o Sr(a) no desembarque?
(mas **NÃO** fizeram a viagem de avião)
__ pessoas

6. Que modo(s) de transporte utilizará para chegar ao seu destino?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de aeroporto para estacionamento	19	19	19	19

M1 __ M2 __ M3 __ M4 __

7. Se vai usar mais de um modo, pergunta:
Em que locais vai mudar de condução?
1 _____
2 _____
3 _____

8. Qual o tempo estimado de viagem deste aeroporto até o destino final (endereço 2)?
hora __ : minuto __

Este questionário será aplicado aos passageiros que estão na área de desembarque, junto às esteiras, aguardando seus pertences que estão sendo desembarcados do avião.

Os campos relativos a **supervisor**, **pesquisador**, **data** e **hora da entrevista** são os mesmos do questionário de embarque, sendo que neste caso há uma ênfase maior no destino após deixar o aeroporto.

VOO Nº _____	conexão: 1. sim (encerrar entrevista) 2. não (continuar entrevista)	HORÁRIO DE CHEGADA DO VOO	hora __ : minuto __

Hora de chegada do voo: É o horário de desembarque da aeronave. Consta no cartão de embarque em poder do entrevistado e deverá ser preenchido com formato de 23 horas e com dois dígitos para hora e minuto.

Voo – N°: Anotar o número do voo do qual o entrevistado desembarcou. Este número consta no cartão de embarque ou no comprovante de reserva que está em poder do entrevistado.

Conexão: Encerrar a entrevista, caso o passageiro esteja em conexão entre dois voos.

1. Origem

ORIGEM (Endereço 1)
1. De onde o Sr(a) está vindo?
País _____
Estado _____
Cidade _____

Anotar por extenso o país, estado e cidade de onde o entrevistado está vindo.

2. Destino

2. DESTINO (Endereço 2)
2.1. Para onde o Sr(a) está indo?
País _____
Estado _____
Cidade _____

2.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 2 _____
_____
Bairro _____
Referência _____

2.1. Para onde o Sr(a) está indo?

Anotar por extenso a cidade e o estado para onde o entrevistado está indo a partir do aeroporto.

Caso a cidade esteja situada dentro da Região Metropolitana de São Paulo preencher o campo 2.2., com o endereço de destino da viagem.

2.2. Se RMSP, qual o endereço?

Anotar por abreviatura o tipo de logradouro (avenida = Av, rua = R, alameda = Al etc.) e por extenso o nome do logradouro e o número da edificação que é o destino do entrevistado. Caso o entrevistado desconheça o número da edificação, perguntar o nome das vias de um cruzamento próximo para ser colocado no **campo referência**.

Bairro: perguntar e anotar por extenso o nome do bairro.

Referência: perguntar a referência do endereço, logradouro ou local bem conhecidos: igreja, praça, supermercado, hipermercado, universidade, hospital, shopping, indústria etc.

Para as **questões 3 e 4**, as instruções são iguais às do questionário de passageiros embarcando em avião.

5. Acompanhantes

5. Quantas pessoas estão esperando o Sr(a) no desembarque?
(mas **NÃO** fizeram a viagem de avião)

☐☐ pessoas

Anotar a quantidade de pessoas que vieram encontrar o entrevistado no desembarque e seguirão com ele até o destino final.

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

6. Modo

6. Que modo(s) de transporte utilizará para chegar ao seu destino?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de aeroporto para estacionamento	19	19	19	19

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

Anotar qual o modo de transporte o entrevistado vai utilizar para chegar ao seu destino a partir do aeroporto.

Nesta questão poderá anotar até 4 modos de transporte que o entrevistado vai utilizar na viagem. Anotar nas colunas a sequência em que serão usados: modo 1, modo 2, modo 3 e modo 4 (m1 / m2 / m3 / m4). Se o entrevistado utilizar mais que 4 modos, considere os 4 primeiros.

O **modo a pé** nunca aparece combinado com outros modos, sempre se for o único modo a ser utilizado.

7. Locais de transferência

7. Se vai usar mais de um modo, pergunta:
Em que locais vai mudar de condução?

1 _____
2 _____
3 _____

Se o entrevistado vai usar mais de um modo, perguntar em que local mudará de condução.

Se o entrevistado usar duas conduções anotar um local de transferência, se usar três, anotar dois locais e se usar quatro, três locais (estação de metrô, terminal, praça da República, parada de ônibus e outros).

8. Tempo de deslocamento do aeroporto até o destino final

8. Qual o tempo estimado de viagem deste aeroporto até o destino final (endereço 2)?

hora **minuto**
☐☐ : ☐☐

Anotar quanto tempo de viagem do aeroporto até o destino final, em horas e minutos.

Encerrada a entrevista, o pesquisador deve agradecer a colaboração e partir para uma nova entrevista.

Questionário 3 [figura 3] – Aeroporto de Congonhas: Entrevistas com funcionários

PESQUISA OD 2027
VIAGENS EXTERNAS

PESQUISA - AEROPORTO DE CONGONHAS
ENTREVISTA COM FUNCIONÁRIO

id ☐☐☐☐ Dispositivo ☐☐☐ Supervisor ☐☐☐ Pesquisador ☐☐☐ Data ☐☐ / ☐☐ / ☐☐ Hora da entrevista ☐☐ : ☐☐

1.1. Para qual empresa trabalha?
_____

1.2. Que tipo de trabalho realiza?
☐ 1. Funcionário de empresa pública
☐ 2. Funcionário de empresa de serviço
☐ 3. Prestador de serviço
☐ 4. Comerciário
☐ 5. Proprietário de estabelecimento

1.3. Que atividade realiza?
_____

1.4. Quantos dias na semana o Sr.(a) trabalha?
☐ dias

1.5. Qual seu horário de trabalho?
Entrada: ☐☐ : ☐☐
Saída : ☐☐ : ☐☐

1.6. Em que local do aeroporto você trabalha?
_____

2. ORIGEM (Endereço 1)
2.1. Qual o local de origem no acesso ao aeroporto?
Cidade

2.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 1: _____
Bairro _____
Referência

3. DESTINO (Endereço 2)
3.1. Para onde o Sr(a) irá após sair do trabalho?
Cidade

3.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 2: _____
Bairro _____
Referência

4. Que modo(s) de transporte utilizou para chegar até o aeroporto?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de estacionamento para aeroporto	18	18	18	18

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

5. Que modo(s) de transporte utilizará para chegar ao seu destino?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de aeroporto para estacionamento	19	19	19	19

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

4.1. Se mais de um modo: Em que locais mudou de condução?
1 _____
2
3 _____

5.1. Se mais de um modo: Em que locais vai mudar de condução?
1 _____
2
3 _____

4.2. Quanto tempo de viagem levou para chegar ao aeroporto?
hora ☐☐ : minuto ☐☐

5.2. Tempo estimado de viagem do aeroporto ao destino final?
hora ☐☐ : minuto ☐☐

Este questionário será aplicado às pessoas que trabalham ou prestam serviço no aeroporto.

id ☐☐☐☐ Dispositivo ☐☐☐ Supervisor ☐☐☐ Pesquisador ☐☐☐ Data ☐☐ / ☐☐ / ☐☐ Hora da entrevista ☐☐ : ☐☐

Supervisor: é o código do supervisor pré-estabelecido.

Pesquisador: é o código do pesquisador pré-estabelecido.

Data: anotar o dia, o mês e o ano da pesquisa.

Hora da entrevista: horário de realização da entrevista, no formato de 23 horas e com dois dígitos para hora e minuto.

1.1. Empresa

1.1. Para qual empresa trabalha?
_____

Perguntar o nome da empresa em que o entrevistado trabalha e anotar por extenso.

1.2. Tipo de trabalho

1.2. Que tipo de trabalho realiza?
- ☐ 1. Funcionário de empresa pública
- ☐ 2. Funcionário de empresa de serviço
- ☐ 3. Prestador de serviço
- ☐ 4. Comerciário
- ☐ 5. Proprietário de estabelecimento

Perguntar o tipo de trabalho prestado e enquadrá-lo em uma das cinco alternativas.

1.3. Atividade

1.3. Que atividade realiza?
_____

Perguntar o tipo de atividade que o entrevistado realiza e anotar por extenso.

1.4. Dias trabalhados na semana

1.4. Quantos dias na semana o Sr.(a) trabalha?
☐☐ dias

Anotar o número de dias trabalhados na semana.

1.5. Horário de trabalho

1.5. Qual seu horário de trabalho?
Entrada: ☐☐ : ☐☐

Saída : ☐☐ : ☐☐

Anotar o horário de entrada e o de saída do trabalho.

1.6. Local do aeroporto

1.6. Em que local do aeroporto você trabalha?
_____

O entrevistado irá informar as dependências do aeroporto onde trabalha (terminal de carga, lanchonete, balcão do check-in etc.).

2. Origem

2.1 Qual o local de origem no acesso ao aeroporto?

2. ORIGEM (Endereço 1) **2.1. Qual o local de origem no acesso ao aeroporto?** Cidade _____
2.2. Se RMSP, qual o endereço? Endereço 1: _____ _____ Bairro _____ Referência _____

Anotar por extenso a cidade e o estado de onde o entrevistado está vindo.

Caso a cidade esteja situada dentro da Região Metropolitana de São Paulo preencher o campo 2.2., com o endereço da origem da viagem.

2.2. Se RMSP, qual o endereço?

Anotar por abreviatura o tipo de logradouro (avenida = Av, rua = R, alameda = Al etc.) e por extenso o nome do logradouro e o número da edificação onde a viagem teve origem. Caso o entrevistado desconheça o número da edificação, perguntar o nome das vias de um cruzamento próximo para ser colocado no **campo referência**.

Bairro: perguntar e anotar por extenso o nome do bairro.

Referência: perguntar a referência do endereço, logradouro ou local bem conhecidos: igreja, praça, supermercado, hipermercado, universidade, hospital, shopping, indústria etc.

3. Destino

3.1. Para onde você vai após sair do trabalho no aeroporto?

3. DESTINO (Endereço 2) **3.1. Para onde oSr(a) irá após sair do trabalho?** Cidade _____
3.2. Se RMSP, qual o endereço? Endereço 2: _____ _____ Bairro _____ Referência _____

Anotar por extenso a cidade e o estado para onde o entrevistado irá após sair do trabalho no aeroporto.

Caso a cidade esteja situada dentro da Região Metropolitana de São Paulo preencher o campo 3.2., com o endereço de destino da viagem.

3.2. Se RMSP, qual o endereço?

Anotar por abreviatura o tipo de logradouro (avenida = Av, rua = R, alameda = Al etc.) e por extenso o nome do logradouro e o número da edificação onde a viagem vai terminar. Caso o entrevistado desconheça o número da edificação, perguntar o nome das vias de um cruzamento próximo para ser colocado no **campo referência**.

Bairro: perguntar e anotar por extenso o bairro.

Referência: perguntar a referência do endereço, logradouro ou local bem conhecidos: igreja, praça, supermercado, hipermercado, universidade, hospital, shopping, indústria etc.

4. Modo usado para chegar ao aeroporto

4. Que modo(s) de transporte utilizou para chegar até o aeroporto?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de estacionamento para aeroporto	18	18	18	18

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

Anotar o modo de transporte que o entrevistado utilizou para chegar ao aeroporto.

Nesta questão, poderá anotar até 4 modos de transporte utilizado na viagem. Anotar nas colunas a sequência em que foram usados: modo 1, modo 2, modo 3 e modo 4 (m1 / m2 / m3 / m4). Se o entrevistado utilizou mais que 4 modos, considere os 4 primeiros.

O **modo a pé** nunca aparece combinado com outros modos, somente se for o único modo utilizado.

4.1. Locais de transferência

4.1. Se mais de um modo: Em que locais mudou de condução?

1 _____
2 _____
3 _____

Se o entrevistado usou mais de um modo, perguntar em que local mudou de condução.

Se o entrevistado usar duas conduções anotar um local de transferência, se usar três, anotar dois locais e se usar quatro, três locais (estação de metrô, terminal, praça da República, parada de ônibus e outros).

4.2. Tempo de acesso para chegar ao aeroporto

4.2. Quanto tempo de viagem levou para chegar ao aeroporto?

hora ☐☐ : minuto ☐☐

Anotar o tempo total gasto no deslocamento até o aeroporto.

5. Modo usado para sair do aeroporto

5. Que modo(s) de transporte utilizará para chegar ao seu destino?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de aeroporto para estacionamento	19	19	19	19

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

Anotar o modo de transporte o entrevistado vai utilizar para sair do aeroporto e chegar ao seu destino.

Para esta pergunta poderá anotar até 4 modos de transporte utilizará na viagem. Anotar nas colunas a sequência em que serão usados: modo 1, modo 2, modo 3 e modo 4 (m1 / m2 / m3 / m4). Se o entrevistado utilizar mais que 4 modos, considere os 4 primeiros.

O **modo a pé** nunca aparece combinado com outros modos, somente se for o único modo utilizado.

5.1. Locais de transferência

5.1. Se mais de um modo: Em que locais vai mudar de condução?

1 _____
2 _____
3 _____

Se o entrevistado vai usar mais de um modo, perguntar em que local mudará de condução.

Se o entrevistado usar duas conduções anotar um local de transferência, se usar três, anotar dois locais e se usar quatro, três locais (estação de metrô, terminal, praça da República, parada de ônibus e outros).

5.2. Tempos de estimado de viagem ao destino final

5.2. Tempo estimado de viagem do aeroporto ao destino final?

hora ☐☐ : minuto ☐☐

Anotar o tempo total gasto ao sair do trabalho para o destino final.

Encerrada a entrevista, o pesquisador deve agradecer a colaboração e partir para uma nova entrevista.

COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO | METRÔ
Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

Questionário 4 [figura 4] – Aeroporto de Guarulhos: Entrevistas com passageiros embarcando em avião

PESQUISA OD 2027 — **PESQUISA - AEROPORTO DE GUARULHOS**
VIAGENS EXTERNAS — **ENTREVISTA COM PASSAGEIRO EMBARCANDO EM AVIÃO**

id | Dispositivo | Supervisor | Pesquisador | Terminal | Sentido (1) | Data __/__/__ | Hora da entrevista __:__

VOO Nº _____ conexão (1. sim (encerrar entrevista) 2. não (continuar entrevista)) — HORÁRIO DE PARTIDA DO VOO hora __:__ minuto

1. ORIGEM (Endereço 1)

1.1. De onde o Sr(a) está vindo?
País _____
Estado _____
Cidade _____

1.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 2 _____
Bairro _____
Referência _____

2. DESTINO (Endereço 2)

2.1. Para onde o Sr(a) está indo?
País _____
Estado _____
Cidade _____

3. MOTIVO DA VIAGEM

3.1.Por que estava no Endereço 1? DE		3.2.Por que irá para o Endereço 2? PARA	
1	trabalho/indústria	1	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	2	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	3	trabalho/serviços
4	escola/educação	4	escola/educação
5	compras	5	compras
6	médico/dentista/saúde	6	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	7	recreação/visita/lazer
8	residência	8	residência
9	assuntos pessoais	9	assuntos pessoais

4. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem?

Quantidade X Código

Código: 1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

5. Quantas pessoas te acompanharam até este aeroporto?
(mas **NÃO** vão fazer a viagem de avião)

__ pessoas

6. Que modo(s) de transporte utilizou para chegar ao aeroporto?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de estacionamento para aeroporto	18	18	18	18
transporte de companhia aérea	20	20	20	20
Airport bus service	21	21	21	21
Expresso Aeroporto	22	22	22	22

M1 __ M2 __ M3 __ M4 __

7. Se usou mais de um modo, pergunta:
Em que locais mudou de condução?
1 _____
2 _____
3 _____

8. Quanto tempo de viagem levou do endereço 1 (origem) até chegar a este aeroporto?

hora __:__ minuto

Este questionário será aplicado aos passageiros que estão aguardando o embarque nos aviões.

As instruções para este questionário são iguais às do Aeroporto de Congonhas para passageiros embarcando com exceção da questão **6. Modo**.

6. Modo

6. Que modo(s) de transporte utilizou para chegar ao aeroporto?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de estacionamento para aeroporto	18	18	18	18
transporte de companhia aérea	20	20	20	20
Airport bus service	21	21	21	21
Expresso Aeroporto	22	22	22	22

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

Anotar qual modo de transporte o entrevistado utilizou para chegar ao aeroporto.

Nesta questão, poderá anotar até 4 modos de transporte utilizado na viagem. Anotar nas colunas a sequência em que foram usados: modo 1, modo 2, modo 3 e modo 4 (m1 / m2 / m3 / m4). Se o entrevistado utilizou mais que 4 modos considerar os 4 primeiros.

O **modo a pé** nunca aparece combinado com outros modos, somente se for o único modo utilizado.

Questionário 5 [figura 5] – Aeroporto de Guarulhos: Entrevistas com passageiros desembarcando de avião

PESQUISA OD 2027 — **PESQUISA - AEROPORTO DE GUARULHOS**
VIAGENS EXTERNAS — **ENTREVISTA COM PASSAGEIRO DESEMBARCANDO DE AVIÃO**

id | Dispositivo | Supervisor | Pesquisador | Terminal | Sentido (2) | Data (/ /) | Hora da entrevista (:)

VOO Nº _____ conexão (1. sim (encerrar entrevista) 2. não (continuar entrevista))

HORÁRIO DE CHEGADA DO VOO — hora : minuto

1. ORIGEM (Endereço 1)

1.1. De onde o Sr(a) está vindo?
País _____
Estado _____
Cidade _____

2. DESTINO (Endereço 2)

2.1. Para onde o Sr(a) está indo?
País _____
Estado _____
Cidade _____

2.2. Se RMSP, qual o endereço?

Endereço 2 _____
_____
Bairro _____
Referência _____

3. MOTIVO DA VIAGEM

	3.1.Por que estava no Endereço 1? (DE)		3.2.Por que irá para o Endereço 2? (PARA)
1	trabalho/indústria	1	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	2	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	3	trabalho/serviços
4	escola/educação	4	escola/educação
5	compras	5	compras
6	médico/dentista/saúde	6	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	7	recreação/visita/lazer
8	residência	8	residência
9	assuntos pessoais	9	assuntos pessoais

4. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem?

Quantidade X Código

Código: 1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

5. Quantas pessoas estão esperando o Sr(a) no desembarque?
(mas **NÃO** fizeram a viagem de avião)

pessoas

6. Que modo(s) de transporte utilizará para chegar ao seu destino?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de aeroporto para estacionamento	19	19	19	19
transporte de companhia aérea	20	20	20	20
Airport bus service	21	21	21	21
Expresso Aeroporto	22	22	22	22

M1 M2 M3 M4

7. Se vai usar mais de um modo, pergunta:
Em que locais vai mudar de condução?
1 _____
2 _____
3 _____

8. Qual o tempo estimado de viagem deste aeroporto até o destino final (endereço 2)?
hora : minuto

Este questionário será aplicado aos passageiros que estão na área de desembarque, junto às esteiras, aguardando seus pertences que estão sendo desembarcados do avião.

As instruções para este questionário são iguais às do Aeroporto de Congonhas para passageiros desembarcando com exceção da questão **6. Modo**.

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

6. Modo

6. Que modo(s) de transporte utilizará para chegar ao seu destino?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de aeroporto para estacionamento	19	19	19	19
transporte de companhia aérea	20	20	20	20
Airport bus service	21	21	21	21
Expresso Aeroporto	22	22	22	22

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

Anotar qual modo de transporte o entrevistado utilizará para sair do aeroporto.

Para esta pergunta poderá anotar até 4 modos de transporte que vai utilizar na viagem. Anotar nas colunas a sequência em que vai utilizar: modo 1, modo 2, modo 3 e modo 4 (m1 / m2 / m3 / m4). Se o entrevistado for utilizar mais que 4 modos considerar os 4 primeiros.

O **modo a pé** nunca aparece combinado com outros modos, somente se for o único modo a ser utilizado.

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

Questionário 6 [figura 6] – Aeroporto de Guarulhos: Entrevistas com funcionários

PESQUISA OD 2027
VIAGENS EXTERNAS

PESQUISA - AEROPORTO DE GUARULHOS
ENTREVISTA COM FUNCIONÁRIO

id | Dispositivo | Supervisor | Pesquisador | Terminal | Data | Hora da entrevista

1.1. Para qual empresa trabalha?

1.2. Que tipo de trabalho realiza?
1. Funcionário de empresa pública
2. Funcionário de empresa de serviço
3. Prestador de serviço
4. Comerciário
5. Proprietário de estabelecimento

1.3. Que atividade realiza?

1.4. Quantos dias na semana o Sr.(a) trabalha?
☐ dias

1.5. Qual seu horário de trabalho?
Entrada: ☐☐ : ☐☐
Saída: ☐☐ : ☐☐

1.6. Em que local do aeroporto você trabalha?

2. ORIGEM (Endereço 1)
2.1. Qual o local de origem no acesso ao aeroporto?
Cidade

2.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 1:
Bairro
Referência

3. DESTINO (Endereço 2)
3.1. Para onde o Sr(a) irá após sair do trabalho?
Cidade

3.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 2:
Bairro
Referência

4. Que modo(s) de transporte utilizou para chegar ao aeroporto?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de estacionamento para aeroporto	18	18	18	18
transporte de companhia aérea	20	20	20	20
Airport bus service	21	21	21	21
Expresso Aeroporto	22	22	22	22

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

4.1. Se usou mais de um modo, pergunta: Em que locais mudou de condução?
1
2
3

4.2. Quanto tempo de viagem levou para chegar ao aeroporto?
hora ☐☐ : minuto ☐☐

5. Que modo(s) de transporte utilizará para chegar ao seu destino?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de aeroporto para estacionamento	19	19	19	19
transporte de companhia aérea	20	20	20	20
Airport bus service	21	21	21	21
Expresso Aeroporto	22	22	22	22

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

5.1. Se vai usar mais de um modo, pergunta: Em que locais vai mudar de condução?
1
2
3

5.2. Tempo estimado de viagem do aeroporto ao destino final?
hora ☐☐ : minuto ☐☐

Este questionário será aplicado às pessoas que trabalham ou prestam serviço no aeroporto.

As instruções para este questionário são iguais às do questionário para funcionários do Aeroporto de Congonhas com exceção dos modos de transporte utilizados para chegar e sair do aeroporto

5. Que modo de transporte utilizou para chegar até o aeroporto?

6. Que modo de transporte utilizará para chegar ao seu destino ao sair do aeroporto?

4. Que modo(s) de transporte utilizou para chegar ao aeroporto?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de estacionamento para aeroporto	18	18	18	18
transporte de companhia aérea	20	20	20	20
Airport bus service	21	21	21	21
Expresso Aeroporto	22	22	22	22

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

5. Que modo(s) de transporte utilizará para chegar ao seu destino?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17
transfer de aeroporto para estacionamento	19	19	19	19
transporte de companhia aérea	20	20	20	20
Airport bus service	21	21	21	21
Expresso Aeroporto	22	22	22	22

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

Anotar o modo de transporte que o entrevistado utilizou para chegar ao aeroporto (questão 5) e vai utilizar para sair do aeroporto (questão 6).

Para estas questões poderá anotar até 4 modos de transporte utilizado na viagem, anotar nas colunas a sequência em que foram usados: modo 1, modo 2, modo 3 e modo 4 (m1 / m2 / m3 / m4). Se o entrevistado utilizou mais que 4 modos considerar os 4 primeiros.

O **modo a pé** nunca aparece combinado com outros modos, somente se for o único modo utilizado.

ENTREVISTAS COM PASSAGEIROS NOS TERMINAIS RODOVIÁRIOS

Nestes questionários são registradas as informações referentes aos passageiros de ônibus que utilizam os terminais rodoviários.

Os questionários, cujos modelos encontram-se nas **figuras 7 e 8** -Terminal rodoviário: Entrevistas com passageiros no embarque e Terminal rodoviário: Entrevistas com passageiros no desembarque - são aplicados conforme as instruções deste manual.

Questionário 7 [figura 7] – Terminal rodoviário: Entrevistas com passageiros embarcando em ônibus rodoviários

PESQUISA OD 2027 — **PESQUISA EM TERMINAIS RODOVIÁRIOS**
VIAGENS EXTERNAS — **ENTREVISTA COM PASSAGEIRO EMBARCANDO EM ÔNIBUS RODOVIÁRIO**

id ☐☐☐☐ Dispositivo ☐☐☐ Supervisor ☐☐☐ Pesquisador ☐☐☐ Terminal Rodoviário ☐ Data ☐☐ / ☐☐ / ☐☐ Hora da entrevista ☐☐ : ☐☐

NOME DA LINHA _____ HORÁRIO DE PARTIDA DO ÔNIBUS hora ☐☐ : minuto ☐☐

1. ORIGEM (Endereço 1)
1.1. De onde o Sr(a) está vindo?
Estado/País _____ Cidade _____

1.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 1: _____
_____
Bairro _____
Referência _____

2. DESTINO (Endereço 2)
2.1. Para onde o Sr(a) está indo?
País _____ Estado _____ Cidade _____

3. MOTIVO DA VIAGEM

3.1.Por que estava no Endereço 1? DE ☐		3.2.Por que irá para o Endereço 2? PARA ☐	
1	trabalho/indústria	1	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	2	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	3	trabalho/serviços
4	escola/educação	4	escola/educação
5	compras	5	compras
6	médico/dentista/saúde	6	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	7	recreação/visita/lazer
8	residência	8	residência
9	assuntos pessoais	9	assuntos pessoais

4. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem?

☐ Quantidade X ☐ Código

Código:
1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

5. Que modo(s) de transporte utilizou para chegar a este terminal rodoviário?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

6. Se usou mais de um modo, pergunta: Em que local(is) mudou de condução?
1 _____
2 _____
3 _____

7. Quanto tempo de viagem levou para chegar até este terminal rodoviário?
hora ☐☐ : minuto ☐☐

Este questionário será aplicado aos passageiros que estão aguardando o embarque nos ônibus nos terminais rodoviários de Tietê, Barra Funda e Jabaquara.

id	Dispositivo	Supervisor	Pesquisador	Terminal Rodoviário	Data	Hora da entrevista
☐☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐	☐	☐☐ / ☐☐ / ☐☐	☐☐ : ☐☐

Supervisor: é o código do supervisor pré-estabelecido

Pesquisador: é o código do pesquisador pré-estabelecido.

Terminal Rodoviário: refere-se ao código do terminal rodoviário onde a pesquisa será realizada.

Data: anotar o dia, o mês e o ano da pesquisa.

Hora da entrevista: anotar horário de realização da entrevista, no formato de 23 horas e com dois dígitos para hora e minuto.

NOME DA LINHA _____	HORÁRIO DE PARTIDA DO ÔNIBUS hora minuto ☐☐ : ☐☐

Nome da linha: Anotar o nome da linha de ônibus que o entrevistado está aguardando.

Horário de partida do ônibus: Anotar o horário de partida do ônibus que o entrevistado está aguardando.

1. Origem

1.1 De onde o Sr.(a) está vindo?

1. ORIGEM (Endereço 1)
1.1. De onde o Sr(a) está vindo? Estado/País _____ Cidade _____
1.2. Se RMSP, qual o endereço? Endereço 1: _____ _____ Bairro _____ Referência _____

Anotar por extenso a cidade e o estado/país de onde o entrevistado está vindo.

Caso a cidade esteja situada dentro da Região Metropolitana de São Paulo preencher o campo 1.2., com o endereço da origem da viagem.

1.2. Se RMSP, qual o endereço?

Anotar por abreviatura o tipo de logradouro, (avenida = Av, rua = R, alameda = Al etc.) e por extenso o nome do logradouro e o número da edificação onde a viagem teve origem. Caso o entrevistado desconheça o número da edificação, perguntar o nome das vias de um cruzamento próximo para ser colocado no **campo referência**.

Bairro: perguntar e anotar por extenso o nome do bairro.

Referência: perguntar a referência do endereço, logradouro ou local bem conhecidos: igreja, praça, supermercado, hipermercado, universidade, hospital, shopping, indústria etc.

2. Destino

2.1 Para onde o Sr.(a) está indo?

2. DESTINO (Endereço 2) 2.1. Para onde o Sr(a) está indo? País _____ Estado _____ Cidade _____

Anotar por extenso o país, estado e cidade para onde o usuário está indo.

3. Motivo da viagem

3. MOTIVO DA VIAGEM

3.1.Por que estava no Endereço 1? DE ☐		3.2.Por que irá para o Endereço 2? PARA ☐	
1	trabalho/indústria	1	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	2	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	3	trabalho/serviços
4	escola/educação	4	escola/educação
5	compras	5	compras
6	médico/dentista/saúde	6	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	7	recreação/visita/lazer
8	residência	8	residência
9	assuntos pessoais	9	assuntos pessoais

3.1. Por que estava no endereço 1?

Preencher o campo com o código correspondente ao motivo da origem da viagem (endereço 1).

3.2. Por que irá para o endereço 2?

Preencher o campo com o código correspondente ao motivo para chegar ao endereço de destino (endereço 2).

Os motivos de viagem para as questões 3.1. e 3.2. são codificados de acordo com os seguintes códigos:

1. trabalho/indústria: relacionado ao trabalho na indústria. Exemplo: *trabalho no setor da construção civil*;

2. trabalho/comércio: relacionado ao trabalho no comércio. Exemplo: *trabalho de vendedora*;

3. trabalho/serviços: relacionado ao trabalho em serviços. Exemplo: *trabalho de faxineiro na indústria*;

4. escola/educação: relacionado com os cursos da rede oficial de ensino, além de qualquer outro tipo de escola ou curso livre: pintura, ginástica, música, datilografia, escola maternal;

5. compras: relacionado com qualquer tipo de compra;

6. médico/dentista/saúde: relacionado com qualquer motivo ligado à saúde: visitas a pessoas hospitalizadas, fazer uso dos serviços de hospital, laboratório ou outro;

7. recreação/visitas/lazer: relacionado com lazer e visitas sociais;

8. residência: local de moradia dos entrevistados;

9. assuntos pessoais: relacionado com todos os assuntos particulares ou realizados para terceiros, das mais diferentes categorias, desde que não estejam explícitos nos outros motivos, código de 1 a 8 deste item. Por exemplo: será considerado como "assuntos pessoais": tirar fotografias, carteira de passe; consulta ao advogado.

4. Frequência

4. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem?

☐ Quantidade X ☐ Código

Código:

1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

Anotar a quantidade de vezes que o entrevistado realiza esta viagem.

Dê exemplos: Uma vez por semana, três vezes por mês, quatro vezes por ano.

Em seguida preencha o campo com o código correspondente à unidade de tempo informada.

5. Modo usado para chegar ao terminal rodoviário

5. Que modo(s) de transporte utilizou para chegar a este terminal rodoviário?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

Anotar o modo de transporte que o entrevistado utilizou para chegar ao terminal rodoviário.

Nesta questão poderá anotar até 4 modos de transporte utilizado na viagem. Anotar nas colunas a sequência em que foram usados: modo 1, modo 2, modo 3 e modo 4 (m1 / m2 / m3 / m4). Se o entrevistado utilizou mais que 4 modos, considere os 4 primeiros.

O **modo a pé** nunca aparece combinado com outros modos, somente se for o único modo utilizado.

6. Locais de transferência

6. Se usou mais de um modo, pergunta:
Em que local(is) mudou de condução?
1 _____
2 _____
3 _____

Se o entrevistado usou mais de um modo, perguntar em que local mudou de condução.

Se o entrevistado usou duas conduções anotar um local de transferência, se usou três, anotar dois locais e se usar quatro, três locais (estação de metrô, terminal, praça da República, parada de ônibus e outros).

7. Tempo de acesso ao terminal rodoviário

7. Quanto tempo de viagem levou para chegar até este terminal rodoviário?

hora			minuto	
		:		

Anotar o tempo total gasto no deslocamento até o terminal rodoviário.

Encerrada a entrevista, o pesquisador deve agradecer a colaboração e partir para uma nova entrevista.

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

Questionário 8 [figura 8] – Terminal rodoviário: Entrevistas com passageiros desembarcando de ônibus rodoviários

PESQUISA OD 2027
VIAGENS EXTERNAS

PESQUISA EM TERMINAIS RODOVIÁRIOS
ENTREVISTA COM PASSAGEIRO DESEMBARCANDO DE ÔNIBUS RODOVIÁRIO

id ☐☐☐☐ Dispositivo ☐☐☐ Supervisor ☐☐☐ Pesquisador ☐☐☐ Terminal Rodoviário ☐ Data ☐☐/☐☐/☐☐ Hora da entrevista ☐☐:☐☐

NOME DA LINHA _____ HORÁRIO DE CHEGADA DO ÔNIBUS hora ☐☐ : minuto ☐☐

1. ORIGEM (Endereço 1)
1.1. De onde o Sr(a) está vindo?
País _____ Estado _____ Cidade _____

2. DESTINO (Endereço 2)
2.1. Para onde o Sr(a) está indo?
Estado/País _____ Cidade _____

2.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 2: _____
_____
Bairro _____
Referência _____

3. MOTIVO DA VIAGEM

3.1.Por que estava no Endereço 1? DE ☐		3.2.Por que irá para o Endereço 2? PARA ☐	
1	trabalho/indústria	1	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	2	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	3	trabalho/serviços
4	escola/educação	4	escola/educação
5	compras	5	compras
6	médico/dentista/saúde	6	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	7	recreação/visita/lazer
8	residência	8	residência
9	assuntos pessoais	9	assuntos pessoais

4. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem?

☐ Quantidade X ☐ Código

Código:
1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

5. Que modo(s) de transporte vai utilizar para sair deste terminal rodoviário?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

6. Se vai usar mais de um modo, pergunta:
Em que local(is) vai mudar de condução?
1 _____
2 _____
3 _____

7. Qual o tempo estimado de viagem deste terminal rodoviário até chegar ao destino final (endereço 2)?
hora ☐☐ : minuto ☐☐

Este questionário será aplicado aos passageiros que estão desembarcando em área apropriada dos ônibus nos terminais rodoviários de Tietê, Barra Funda e Jabaquara.

id ☐☐☐☐ Dispositivo ☐☐☐ Supervisor ☐☐☐ Pesquisador ☐☐☐ Terminal Rodoviário ☐ Data ☐☐/☐☐/☐☐ Hora da entrevista ☐☐:☐☐

NOME DA LINHA _____ HORÁRIO DE CHEGADA DO ÔNIBUS hora ☐☐ : minuto ☐☐

Rua Boa Vista, 175 - Bloco B - CEP 01014-920 - Centro - Tel. (11) 3291-7800 - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ Nº 62.070.362/0001-06 - Insc. Est.Nº 104.978.186.113 - E-mail: metrosp.docdigital@metrosp.com.br

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE

As instruções para preenchimento deste questionário são iguais às do questionário 7, com exceção do horário de chegada do ônibus.

1. Origem

1. ORIGEM (Endereço 1) 1.1. De onde o Sr(a) está vindo? País _____ Estado _____ Cidade _____

Anotar por extenso o país, estado e cidade, de onde o entrevistado está vindo.

2. Destino

2.1. Para onde o Sr.(a) está indo?

2. DESTINO (Endereço 2) 2.1. Para onde o Sr(a) está indo? Estado/País _____ Cidade _____

Anotar por extenso a cidade e o estado/país para onde o entrevistado está indo a partir do terminal rodoviário.

Caso a cidade esteja situada dentro da Região Metropolitana de São Paulo preencher o campo 2.2., com o endereço de destino da viagem.

2.2. Se RMSP, qual o endereço?

Anotar por abreviatura o tipo de logradouro (avenida = Av, rua = R, alameda = Al etc.), e por extenso o nome do logradouro e o número da edificação onde a viagem vai terminar. Caso o entrevistado desconheça o número da edificação, perguntar o nome das vias de um cruzamento próximo para ser colocado no **campo referência**.

Bairro: perguntar e anotar por extenso o nome do bairro.

Referência: perguntar a referência do endereço, logradouro ou local bem conhecidos: igreja, praça, supermercado, hipermercado, universidade, hospital, shopping, indústria etc.

Para as **questões 3 e 4**, as instruções são iguais às do questionário 7.

5. Modo usado para sair do terminal rodoviário

5. Que modo(s) de transporte vai utilizar para sair deste terminal rodoviário?

Modos	M1	M2	M3	M4
metrô	1	1	1	1
trem metropolitano	2	2	2	2
monotrilho	3	3	3	3
ônibus/microônibus/van do município de São Paulo	4	4	4	4
ônibus/microônibus/van de outros municípios	5	5	5	5
ônibus/microônibus/van metropolitano	6	6	6	6
transporte fretado	7	7	7	7
transporte escolar	8	8	8	8
dirigindo automóvel	9	9	9	9
passageiro de automóvel	10	10	10	10
táxi convencional	11	11	11	11
táxi não convencional / aplicativo	12	12	12	12
dirigindo moto	13	13	13	13
passageiro de moto	14	14	14	14
bicicleta	15	15	15	15
a pé	16			
outros	17	17	17	17

M1 ☐☐ M2 ☐☐ M3 ☐☐ M4 ☐☐

Anotar o modo de transporte que o entrevistado vai utilizar para chegar ao seu destino.

Para esta pergunta poderá anotar até 4 modos de transporte utilizará na viagem, anotar nas colunas a sequência em que serão usados: modo 1, modo 2, modo 3 e modo 4 (m1 / m2 / m3 / m4). Se o entrevistado utilizar mais que 4 modos, considere os 4 primeiros.

O **modo a pé** nunca aparece combinado com outros modos, somente se for o único modo a ser utilizado.

As **questões 6 e 7** devem ser respondidas conforme instruções do questionário 7.

Encerrada a entrevista, o pesquisador deve agradecer a colaboração e partir para uma nova entrevista.

ENTREVISTAS COM PASSAGEIROS DE TRANSPORTE FRETADO

Neste questionário são registradas as informações referentes aos passageiros de ônibus ou vans que usam transporte fretado intermunicipal.

Questionário 9 [figura 9] – Transporte fretado: Entrevistas com passageiros embarcando nos fretados em estações de metrô

PESQUISA OD 2027 — **PESQUISA EM ESTAÇÕES DE METRÔ**
VIAGENS EXTERNAS — **ENTREVISTA COM PASSAGEIRO EMBARCANDO EM TRANSPORTE FRETADO**

id | Dispositivo | Supervisor | Pesquisador | Data (/ /) | Hora da entrevista (:)

Utilizou o metrô para chegar aqui?
1. sim (continuar entrevista)
2. não (encerrar entrevista)

LINHA Nº _____
EMPRESA _____

Local de embarque _____
HORÁRIO DE EMBARQUE hora ( ) : minuto ( )

Tipo de veículo:
1. Ônibus
2. Van / perua

1. ORIGEM (Endereço 1)
1.1. De onde o Sr(a) está vindo?
Estado _____
Cidade _____

1.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 1 _____
_____
Bairro _____
Referência _____

2. DESTINO (Endereço 2)
2.1. Para onde o Sr(a) está indo?
Estado _____
Cidade _____

3. TEMPO DE VIAGEM
3.1. Quanto tempo de viagem levou para chegar até aqui? hora ( ) : minuto ( )
3.2. Quanto tempo de viagem vai levar daqui até o endereço do destino final? hora ( ) : minuto ( )

4. Em qual estação de metrô embarcou? _____

5. Em qual estação de metrô desembarcou? _____

6. Utilizou algum outro modo de transporte anterior ao metrô, para chegar até aqui? 1. sim 2. não
Se sim: Modos - quais? M1 ( ) M2 ( ) M3 ( )

7. Se usou mais de um modo, pergunta: Em que local(is) mudou de condução?
1 _____
2 _____
3 _____

8. MOTIVO DA VIAGEM

	8.1. DE	8.2. PARA
1	trabalho/indústria	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	trabalho/serviços
4	escola/educação	escola/educação
5	compras	compras
6	médico/dentista/saúde	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	recreação/visita/lazer
8	residência	residência
9	assuntos pessoais	assuntos pessoais

9. O sr(a) realizou esta viagem em sentido inverso nesta manhã?
1. sim (continuar entrevista)
2. não (pular para questão 10)

9.1. Qual foi o horário inicial da viagem inversa pela manhã? hora ( ) : minuto ( )

9.2. Em que horário o(a) Sr(a) embarcou no metrô, após desembarcar do transporte fretado? hora ( ) : minuto ( )

9.3. Em que horário chegou ao seu destino, pela manhã? hora ( ) : minuto ( )

10. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem?
Quantidade ( ) X Código ( )
Código: 1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

O questionário será aplicado aos passageiros embarcando nos fretados nas estações de metrô.

id | Dispositivo | Supervisor | Pesquisador | Data (/ /) | Hora da entrevista (:)

Utilizou o metrô para chegar aqui?
1. sim (continuar entrevista)
2. não (encerrar entrevista)

LINHA Nº _____
EMPRESA _____

Local de embarque _____
HORÁRIO DE EMBARQUE hora ( ) : minuto ( )

Tipo de veículo:
1. Ônibus
2. Van / perua

Supervisor: é o código do supervisor pré-estabelecido.

Pesquisador: é o código do pesquisador pré-estabelecido.

Data: anotar o dia, o mês e o ano da pesquisa.

Hora da entrevista: horário de realização da entrevista, no formato de 23 horas e com dois dígitos para hora e minuto.

Utilizou o metrô para chegar aqui: Se sim, continuar a entrevista, se não, encerrar a entrevista.

Linha: anotar por extenso o nome do início e do final da linha.

Exemplo: São Paulo - Metrô Sumaré / Vinhedo

Empresa: Anotar por extenso o nome da empresa à qual a linha pertence.

Local de embarque: Anotar o local de embarque no veículo.

Horário de embarque: Anotar o horário de partida do veículo que o entrevistado está aguardando.

Tipo de veículo: Anotar o tipo de veículo em que o passageiro irá embarcar. Códigos: **1**. Ônibus e **2.** Van/perua.

1. Origem

1.1 De onde o Sr.(a) está vindo?

1. ORIGEM (Endereço 1)
1.1. De onde o Sr(a) está vindo?
Estado _____
Cidade _____

1.2. Se RMSP, qual o endereço?
Endereço 1 _____
_____
Bairro _____
Referência _____

Anotar por extenso a cidade e o estado de onde o entrevistado está vindo.

Caso a cidade esteja situada dentro da Região Metropolitana de São Paulo preencher o campo 1.2., com o endereço da origem da viagem.

1.2. Se RMSP, qual o endereço? Anotar por abreviatura o tipo de logradouro (avenida = Av, rua = R, alameda = Al, praça = Pc etc.), e por extenso o nome do logradouro e o número da edificação onde a viagem teve origem. Caso o entrevistado desconheça o número da edificação, perguntar o nome das vias de um cruzamento próximo para ser colocado no **campo referência**.

Bairro: perguntar e anotar por extenso o bairro.

Referência: perguntar a referência do endereço, logradouro ou local bem conhecidos: igreja, praça, supermercado, hipermercado, universidade, hospital, shopping, indústria etc.

2. Destino

2.1 Para onde o Sr.(a) está indo?

2. DESTINO (Endereço 2)
2.1. Para onde o Sr(a) está indo?
Estado _____
Cidade _____

Anotar por extenso a cidade e o estado para onde o usuário está indo.

3. Tempo de viagem

3. TEMPO DE VIAGEM

3.1. Quanto tempo de viagem levou para chegar até aqui?
hora **minuto**
☐☐ : ☐☐

3.2. Quanto tempo de viagem vai levar daqui até o endereço do destino final?
hora **minuto**
☐☐ : ☐☐

3.1 Quanto tempo levou para chegar até aqui?

Anotar o tempo total gasto no deslocamento até o local de entrevista.

3.2. Quanto tempo de viagem vai levar daqui até o endereço do destino?

Anotar o tempo total gasto do local da entrevista ao destino.

4. Estação de metrô de embarque

4. Em qual estação de metrô embarcou? _____

5. Estação de metrô de desembarque

5. Em qual estação de metrô desembarcou? _____

6. Outros modos de transporte anteriores ao metrô

6. Utilizou algum outro modo de transporte anterior ao metrô, para chegar até aqui? ☐ 1. sim ☐ 2. não

Se sim: **Modos - quais?**
M1 **M2** **M3**
☐☐ ☐☐ ☐☐

Anotar outros modos de transporte que o entrevistado utilizou para chegar ao local da entrevista. Os códigos dos modos de transporte estão listados na questão 5 do questionário 8.

Para esta pergunta poderá anotar até 3 modos de transporte utilizado na viagem. Anotar nas colunas a sequência em que foram usados: modo 1, modo 2 e modo 3 (m1 / m2 / m3). Se o entrevistado utilizou mais que 3 modos, considere os 3 primeiros.

7. Locais de transferência

7. Se usou mais de um modo, pergunta:
Em que local(is) mudou de condução?

1 _____
2 _____
3 _____

Se o entrevistado usou mais de um modo, perguntar em que local mudou de condução.

Se o entrevistado usar duas conduções anotar um local de transferência, se usar três, anotar dois locais e se usar quatro três locais (estação de metrô, terminal, praça da República, parada de ônibus e outros).

8. Motivo da viagem

8. MOTIVO DA VIAGEM

8.1.Por que estava no Endereço 1?		8.2.Por que irá para o Endereço 2?	
	DE ☐		PARA ☐
1	trabalho/indústria	1	trabalho/indústria
2	trabalho/comércio	2	trabalho/comércio
3	trabalho/serviços	3	trabalho/serviços
4	escola/educação	4	escola/educação
5	compras	5	compras
6	médico/dentista/saúde	6	médico/dentista/saúde
7	recreação/visita/lazer	7	recreação/visita/lazer
8	residência	8	residência
9	assuntos pessoais	9	assuntos pessoais

8.1. Por que estava no endereço 1?

Preencher o campo com o código correspondente ao motivo da origem da viagem (endereço 1).

8.2. Por que irá para o endereço 2?

Preencher o campo com o código correspondente ao motivo para chegar ao endereço de destino (endereço 2).

Os motivos de viagem para as questões 8.1. e 2.2. são codificados de acordo com os seguintes códigos:

1. trabalho/indústria: relacionado ao trabalho na indústria. Exemplo: *trabalho no setor da construção civil*;

2. trabalho/comércio: relacionado ao trabalho no comércio. Exemplo: *trabalho de vendedora*;

3. trabalho/serviços: relacionado ao trabalho em serviços. Exemplo: *trabalho de faxineiro na indústria*;

4. escola/educação: relacionado com os cursos da rede oficial de ensino, além de qualquer outro tipo de escola ou curso livre: pintura, ginástica, música, datilografia, escola maternal;

5. compras: relacionado com qualquer tipo de compra;

6. médico/dentista/saúde: relacionado com qualquer motivo ligado à saúde: visitas a pessoas hospitalizadas, fazer uso dos serviços de hospital, laboratório ou outro;

7. recreação/visitas/lazer: relacionado com lazer e visitas sociais;

8. residência: local de moradia dos entrevistados;

9. assuntos pessoais: relacionado com todos os assuntos particulares ou realizados para terceiros, das mais diferentes categorias, desde que não estejam explícitos nos outros motivos, código de 1 a 8 deste item. Por exemplo: será considerado como "assuntos pessoais": tirar fotografias, carteira de passe; consulta ao advogado.

9. Viagem em sentido inverso pela manhã

9. O sr(a) realizou esta viagem em sentido inverso nesta manhã? ☐ 1. sim (continuar entrevista) 2. não (pular para questão 10)
9.1. Qual foi o horário inicial da viagem inversa pela manhã? **hora** ☐☐ : **minuto** ☐☐
9.2. Em que horário o(a) Sr(a) embarcou no metrô, após desembarcar do transporte fretado? **hora** ☐☐ : **minuto** ☐☐
9.3. Em que horário chegou ao seu destino, pela manhã? **hora** ☐☐ : **minuto** ☐☐

Perguntar se realizou de manhã a viagem no sentido inverso.

Se sim, perguntar o horário que embarcou no metrô e o horário que chegou ao destino.

10. Frequência

10. Com que frequência o Sr(a) realiza esta viagem? ☐ **Quantidade** **X** ☐ **Código** **Código:** 1. dia 2. semana 3. mês 4. ano 5. Ocasional

Anotar a quantidade de vezes que o entrevistado realiza esta viagem.

Dê exemplos: Uma vez por semana, três vezes por mês, quatro vezes.

Em seguida preencher o campo com o código correspondente à unidade de tempo informada.

Encerrada a entrevista, o pesquisador deve agradecer a colaboração e partir para uma nova entrevista.